

PARA
QUE
A VIDA
NÃO
PARE

PRÉMIO FIDELIDADE

 COMUNIDADE

Para que a vida não pare

2017

O Grupo Fidelidade mantém-se empenhado num conjunto vasto de programas de inovação, em produtos, modelos de serviço e estrutura organizacional que permitiram que se posicionasse entre as empresas mais avançadas e eficientes do seguro europeu. Assumindo como prioridade absoluta praticar um negócio responsável através do melhor serviço a clientes e lesados, parceiros e fornecedores, desenvolveu, em conjunto com os seus colaboradores, uma política de envolvimento com a comunidade, focada em áreas relacionadas com as preocupações de negócio: prevenção e promoção da saúde e da qualidade de vida das pessoas.

A MARCA AGREGADORA DA NOSSA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Tudo isto é Fidelidade Comunidade – o Programa de Responsabilidade Social do Grupo Fidelidade que nasce da crescente importância que a responsabilidade social assume na Fidelidade e no sentido de agregar todos os projetos desenvolvidos pelo Grupo nesta área. Porque trabalhamos responsabilidades, criamos estratégias de sustentabilidade nas nossas áreas de negócio, para poder dar resposta a questões sociais, ambientais e profissionais e fundir tudo isto no nosso universo. Criamos novos produtos e alteramos outros para responder melhor às necessidades das pessoas. Focamo-nos no que importa: inclusão social, prevenção na saúde, desafios ambientais, cultura.

PRÉMIO FIDELIDADE COMUNIDADE

Inserido na Estratégia de Sustentabilidade e Negócio da Fidelidade, o Prémio Fidelidade Comunidade designa a forma como a empresa estrutura a sua resposta às problemáticas da sociedade. A Fidelidade disponibilizou 500 mil euros para este prémio, que tem como missão promover o fortalecimento do setor social, através do investimento nas instituições que atuem nas áreas de intervenção da inclusão social e da prevenção. Estas áreas correspondem à essência dos impactos da atividade seguradora, que visa proteger as pessoas, o património e a atividade económica, no presente e numa perspetiva futura. Pretende-se construir um modus operandi transparente, eficiente, com critérios de avaliação, seguimento dos projetos no terreno, criação de sinergias com outras vertentes, como o voluntariado, mas também parcerias com partes interessadas da Companhia.

OBJETIVOS E ÁREAS DE INTERVENÇÃO

O Prémio Fidelidade Comunidade tem, pois, a ambição de fortalecer o setor social, apoiando pessoas coletivas de direito privado sem fins lucrativos que atuem nas seguintes áreas de intervenção:

- Inclusão social
Empregabilidade de públicos vulneráveis e/ou deficiência ou incapacidade permanente
- Prevenção e qualidade de vida
Promoção de estilos de vida saudáveis e/ou envelhecimento ativo

FATOR DE DIFERENCIAÇÃO DO PRÉMIO

Apoiar financeiramente as entidades selecionadas em duas vertentes:

- (i) apoio à sustentabilidade da entidade selecionada e/ou
- (ii) apoio a projetos da entidade selecionada.

As candidaturas para apoio à sustentabilidade permitem obter financiamento para proteger/desenvolver a atividade.

Este prémio materializa o nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável da sociedade através do fortalecimento do setor social privado. Vamos dedicar especial atenção ao desenvolvimento organizacional das entidades em áreas específicas, o que permite um melhor acompanhamento e obtenção de sinergias com o Grupo Fidelidade e seus parceiros.

Jorge Magalhães Correia
Presidente do Grupo Fidelidade

O PRÉMIO FIDELIDADE COMUNIDADE CONTOU COM O APOIO DE UM JÚRI INDEPENDENTE

As personalidades convidadas para participar no júri do Prémio Fidelidade Comunidade refletem diferentes visões e experiências e têm um grande conhecimento da realidade social portuguesa e sensibilidade para os assuntos relacionados com a sustentabilidade e responsabilidade social das empresas.

PRÉMIOS ESPECIAIS ATRIBUÍDOS PELOS COLA- BORADORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Porque “Ser Fidelidade” passa por formas de estar e trabalhar colaborativas, porque o envolvimento dos colaboradores e parceiros é uma condição essencial para o sucesso, a Fidelidade desafiou colaboradores e parceiros de negócio a eleger dois projetos, entre os vencedores, que têm ainda direito a um prémio especial, no valor de 3.000€ – Prémio Especial Colaboradores e Prémio Especial Parceiros de Negócio.



Jorge Magalhães Correia

Presidente do Grupo Fidelidade



Maria de Belém Roseira

Jurista. Ministra da Saúde entre 1994 e 1999 e ministra para a Igualdade entre 1999 e 2000. Exerceu várias funções parlamentares e tem uma vasta experiência de colaboração com instituições de solidariedade social.



Madalena Santos Ferreira

Jurista. Vasta experiência na área mutualista e em iniciativas e associações de proteção de consumidores a nível nacional e europeu.



Isabel Capelo Gil

Reitora da Universidade Católica Portuguesa. Docente na Faculdade de Ciências Humanas da mesma universidade. Parte do Conselho Editorial de várias revistas internacionais.



Filipe Almeida

Presidente da Estrutura de Missão Portugal Inovação Social. Docente da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra (FEUC) desde 1996 e investigador do Centro de Estudos Sociais (CES/FEUC) e do Centro de Estudos Cooperativos e da Economia Social (CECES/FEUC).

RESULTADOS DA EDIÇÃO 2017

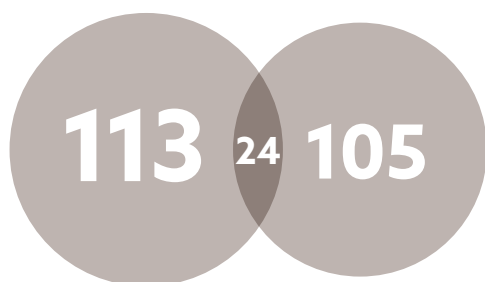
Os resultados da 1.ª edição do Prémio Fidelidade Comunidade superaram todas as expectativas: foram quase 600 as candidaturas recebidas – mais precisamente 580 –, entre pedidos de apoio a projetos e pedidos de apoio à sustentabilidade. Passada a fase de avaliação de candidaturas e de apreciação pelo júri do prémio, seguiu-se a fase de negociação com os potenciais vencedores e eleição online do Prémio Especial Colaborador e Prémio Especial Parceiros de Negócio, processo que terminou com a declaração e apresentação pública dos mesmos.

CATEGORIAS

Inclusão Social

Deficiência ou incapacidade permanente

Empregabilidade de pessoas vulneráveis

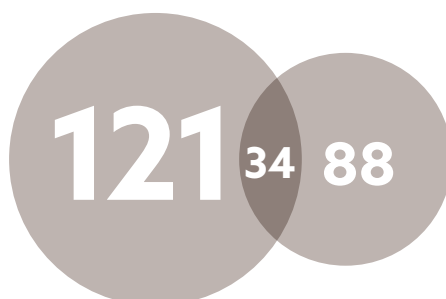


Ambos

Prevenção na Saúde

Envelhecimento ativo

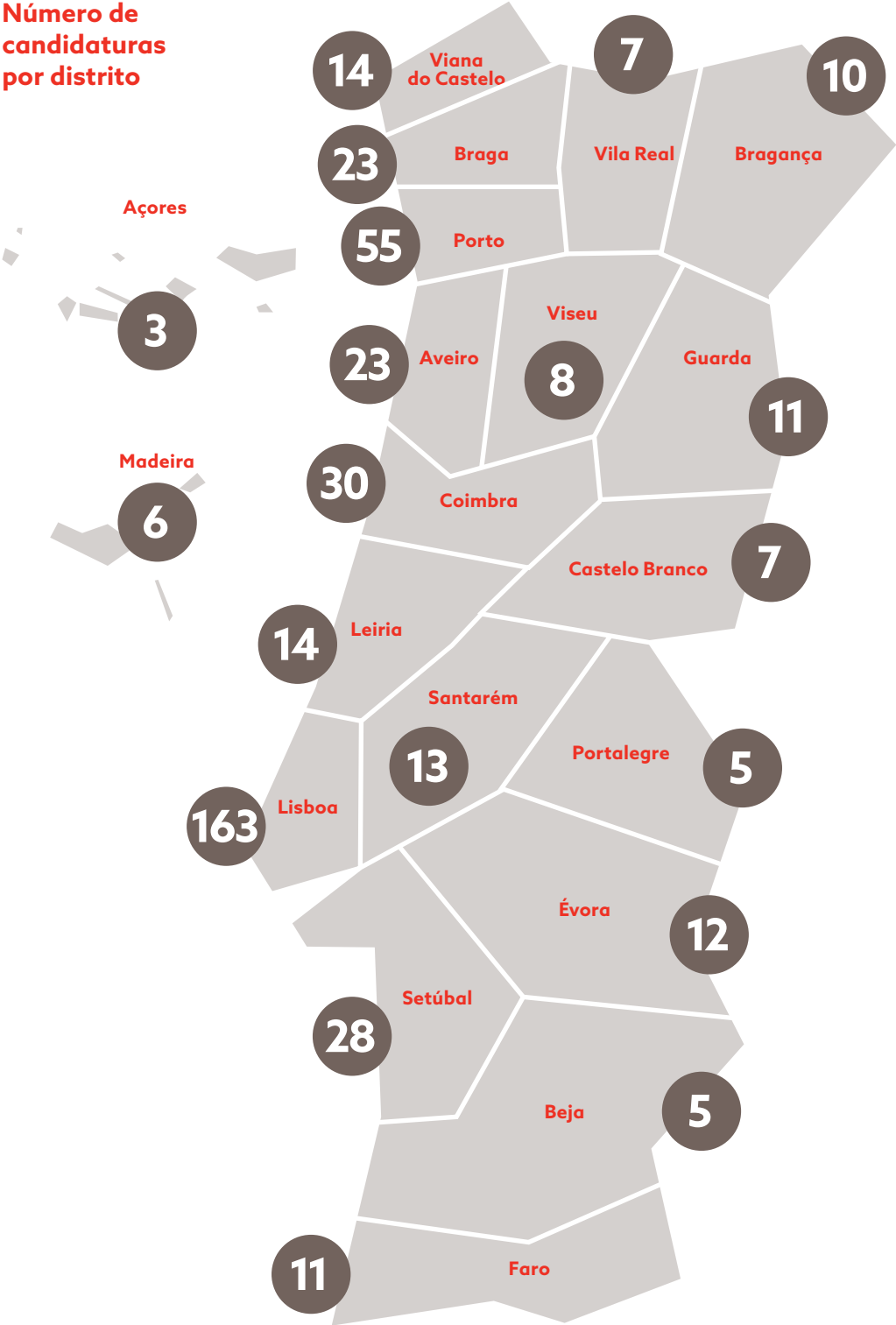
Promoção de estilos de vida saudável



Ambos

Nota: total de 485 consideradas válidas

Número de candidaturas por distrito



580

CANDIDATURAS SUBMETIDAS

11

CANDIDATURAS DE
ÂMBITO NACIONAL

26

CANDIDATURAS PARA
MAIS DO QUE UM DISTRITO

21

ENTIDADES
PREMIADAS

5

ELEMENTOS
DO JÚRI

500.000€

PRÉMIO TOTAL ATRIBUÍDO

73%

CATEGORIA "APOIO A PROJETOS"

48%

INCLUSÃO SOCIAL

52%

PREVENÇÃO NA SAÚDE

27%

CATEGORIA "APOIO À SUSTENTABILIDADE"

55%

INCLUSÃO SOCIAL

45%

PREVENÇÃO NA SAÚDE

ENTIDADES PREMIADAS

PROJETOS

APEXA / Associação de Apoio à Pessoa
Excepcional do Algarve
AJEJD / Associação de Jardins Escolas João de Deus
Associação de Socorros Mútuos Mutualista Covilhanense
Associação Recovery IPSS
Bipp / Inclusão para a Deficiência
Casa de Saúde da Idanha
CASSAC / Centro de Apoio Social Serra d'Aire e Candeeiros
CEERDL / Centro de Educação Especial Rainha D. Leonor
CEERIA / Centro de Educação Especial e Reabilitação
e Integração de Alcobaça
Help Images / Associação de Promoção e Apoio
à Solidariedade Social
Liga dos Pequeninos
Mundo a Sorrir
OSCSC / Obra Social e Cultural Sílvia Cardoso
Patient Innovation
Santa Casa da Misericórdia de Baião

SUSTENTABILIDADE

CERCICA / Cooperativa para a Educação e Reabilitação
de Cidadãos Inadaptados de Cascais
Partículas de Fantasia – Associação U.Dream
Passo Positivo
Santa Casa da Misericórdia de Marco de Canaveses
Santa Casa da Misericórdia de Mértola
Seacoop / Social Entrepreneurs Agency



**Reduzir a dependência social
e domiciliar de pessoas com
deficiência.**



Prevenir situações de abandono e insucesso escolar através da inclusão pela arte.

Associação de Socorros Mútuos Mutualista Covilhanense

**Disponibilizar cuidados de
saúde ao domicílio e oficinas
de atividades a idosos.**

ja muito
m-vindo!

UNIDADE MOVEL DE
SAÚDE

Saúde mais perto de si!





**Remodelar e equipar duas
Unidades de Cuidados
Continuados Integrados
de Saúde Mental na Infância
e Adolescência.**

Promover a empregabilidade de pessoas com deficiência no setor agroalimentar.



Replicar um ginásio cerebral sénior comunitário implementando uma metodologia inovadora.



A photograph showing a physiotherapist in a light blue uniform assisting an elderly woman with a silver metal walker. The woman is wearing a beige cardigan, a patterned scarf, and a dark skirt. They are standing in a bright room with large windows in the background. The physiotherapist is smiling and has her hand on the woman's arm, providing support. The woman is looking towards the physiotherapist.

**Promover a qualidade
de vida e saúde da população
idosa com fisioterapia
no domicílio.**

Promover a empregabilidade de pessoas com doença mental através de atividades de manutenção de espaços verdes.





**Realizar sessões de prática
psicomotora para pessoas
com deficiência e idosos
institucionalizados.**

Produzir um filme pedagógico que promova a prevenção e sensibilização para a temática da anorexia nervosa.





Disponibilizar metodologias inovadoras a crianças e jovens com necessidades educativas especiais.

Promover a saúde oral e estilos de vida saudáveis em escolas em zonas socioeconomicamente desfavorecidas.



A top-down view of a group of people sitting around a bright yellow table, engaged in a memory game. Several 3x3 grids of colorful cards with various illustrations (like a banana, a key, a lightbulb, a house, a car, etc.) are placed on the table. Numerous white square cards are scattered in the center. A person on the left is wearing a black and white striped long-sleeved shirt and a watch. A person on the right is wearing a white sweater. In the foreground, a blue box for a 'Loto' game is visible, with the text '36 fichas', '4 jogadores', and 'Procure' on it. A small red box with four holes is also on the table. A vase with colorful paper flowers sits at the top of the table.

Reconstruir o Centro de Atividades Operacionais para garantir melhores condições a jovens adultos com alterações cognitivas e motoras.



**Criar próteses de baixo custo
a partir de tecnologia 3D
para crianças com doenças
raras.**

Santa Casa da Misericórdia de Baião

Criar um circuito de manutenção no espaço exterior para retardar os efeitos do envelhecimento e do sedentarismo.





Implementar uma solução de gestão integrada e avançada, para uma melhoria no controle administrativo e financeiro.

Promover a realização de sonhos de crianças com doenças graves ou inseridas em contextos socioeconómicos delicados.



2

Passo Positivo

**Promover a angariação
de fraldas e outros bens
para garantir o bem-estar
de famílias carenciadas.**





**Promover serviços de saúde
e projetos de educação para
a saúde.**



Reforçar respostas de intervenção precoce, infância e juventude, terceira idade e cuidados continuados.

Promover o desenvolvimento de competências profissionais e empreendedoras para o mercado de trabalho.



APEXA

Associação de Apoio à Pessoa Excepcional do Algarve

Projeto "Pró-Vida"

**VALOR
ATRIBUÍDO
14.954,95€**

B.I.

A APEXA tem como objetivo contribuir para a inclusão da pessoa excepcional nas áreas da educação, formação, saúde, lazer, desporto, trabalho e inclusão social, promovendo assim o direito à igualdade de oportunidades. Assim, as suas respostas atuais vão desde a intervenção precoce, passando pelo apoio terapêutico, combate ao isolamento, desporto adaptado, formação e integração profissional.

O desafio

A dificuldade na execução das atividades da vida diária (AVD) é um dos maiores problemas das pessoas com deficiência. O desenvolvimento das aptidões necessárias para a realização das atividades quotidianas constitui um dos aspetos mais importantes dos programas de educação e de reabilitação de indivíduos com deficiência e visa o desenvolvimento pessoal e social, nos vários afazeres do dia-a-dia, tendo em vista a independência, autonomia e convivência social.

A solução

A APEXA gostava de criar um espaço devidamente equipado com os materiais e utensílios essenciais à satisfação das necessidades básicas da vida diária e ao desenvolvimento das atividades rotineiras, que fazem parte do quotidiano de qualquer cidadão comum. Esta solução contribui para um maior bem-estar social, pessoal e emocional não só dos utentes mas também dos seus familiares, que todos os dias dedicam muito do seu tempo a apoiar e a executar tarefas simples que poderiam ser desempenhadas pela pessoa com deficiência.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O apoio financeiro permitirá requalificar dois contentores e equipá-los, com o objetivo de, no espaço de um ano, preparar 30 beneficiários para o desenvolvimento de AVD que lhes permitam ser mais independentes, nomeadamente no que respeita a higiene pessoal, vestuário, alimentação, organização e limpeza do ambiente, entre outras.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Redução da dependência social e domiciliar dos beneficiários.
- Criação de condições físicas adaptadas às necessidades dos utentes.
- Criação de condições de infraestrutura de apoio ao desenvolvimento de atividades formativas e inclusivas.

AJEJD

Associação de Jardins Escolas João de Deus

Oficinas João de Deus

**VALOR
ATRIBUÍDO
14.856,31€**

B.I.

A AJEJD é uma IPSS dedicada à Educação e Cultura, tendo como grande finalidade a alfabetização, através do ensino a ler, escrever e contar pelo método João de Deus, e tem como público-alvo crianças e jovens, dos 4 meses aos 18 anos, e suas famílias, num total de 9626 utentes. A AJEJD propõe-se criar ludotecas, apoiar social e pedagogicamente grupos de risco, fundar, manter e dirigir centros visando o apoio e abrigo de membros das comunidades mais carenciadas.

O desafio

O Bairro da Horta Nova, em Carnide, com uma população estimada de 1355 pessoas, é maioritariamente de etnia cigana. Presentes no Bairro há seis anos, as Ludotecas João de Deus mantêm uma intervenção ativa na comunidade, trabalhando competências pessoais e sociais, bem como toda a área da educação, no que diz respeito ao combate ao absentismo escolar. Através de estratégias lúdico-pedagógicas os técnicos tentam estabelecer relações de cooperação e respeito entre crianças, pais e familiares.

A solução

Durante um ano, a AJEJD propõe-se ocupar crianças dos 5 aos 12 anos prevenindo situações de abandono e insucesso escolar e promovendo um processo de mudança, de inclusão e prevenção, através da educação pela arte. A instituição pretende dar continuidade às boas práticas e metodologias já criadas, de forma a não quebrar a rotina já instalada nestas crianças. São hábitos difíceis de criar na comunidade em causa e que no seu todo promovem estilos de vida saudáveis.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

Para manter a dinamização da Ludoteca Móvel por mais um ano, a AJEJD precisa de apoio financeiro para suportar parte dos custos com os recursos humanos afetos ao projeto e materiais para a realização de vários workshops e atividades (por exemplo, futebol de rua, educação musical, atividades circenses e de representação).

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Manutenção de três oficinas com monitores da freguesia de Carnide, para que sejam facilitadoras da mudança e imprimam horários e rotinas a crianças inseridas dentro de uma comunidade bastante fechada.

Associação de Socorros Mútuos Mutualista Covilhanense

Envelhecer com a Fidelidade

**VALOR
ATRIBUÍDO
25.022,07€**

B.I.

A Mutualista Covilhanense assume-se como um dos principais agentes da economia social na região, sendo a única associação mutualista em toda a Beira Interior. Dispõe de uma rede de serviços de saúde constituída por um centro clínico e uma farmácia social exclusiva para associados. A saúde está na génese da criação desta associação, que tem uma forte atuação na área do envelhecimento e que ao longo dos anos se tem envolvido também em projetos de âmbito social, entre os quais se destacam as Hortas Sociais, Cantina Social, Teleassistência e Apoio a Doentes e Cuidadores de Doentes de Alzheimer.

O desafio

Durante um ano e no âmbito da aquisição de financiamento por outra entidade privada, a associação disponibilizou, através de uma unidade móvel, serviços de enfermagem e cuidados psicológicos a cerca de 1600 idosos em situação de pobreza e exclusão social na sua área de intervenção. Terminado o financiamento e agora com um conhecimento real e efetivo das necessidades desta população, a associação identificou necessidades de promoção da partilha de experiências, reflexão crítica e promoção da qualidade de vida dos idosos.

A solução

A associação quer assim complementar, com assistência médica, os serviços atuais de enfermagem da unidade móvel e criar oficinas de atividades que incluem um atelier de informática e multimédia e um atelier de exercício físico.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O apoio financeiro do prémio vai permitir adquirir o material informático e desportivo necessário à dinamização dos ateliers, bem como financiar o médico para prestação de cuidados de saúde e o profissional de desporto e professor de informática para a oficina das atividades.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Melhoria da qualidade de vida e o bem-estar da população idosa através de prestação de cuidados de saúde, combate à exclusão social e tecnológica, estímulo à criatividade e promoção do exercício físico.

Associação Recovery IPSS

Reduzir obstáculos, facilitar vivências

**VALOR
ATRIBUÍDO
49.854,76€**

B.I.

A Associação Recovery IPSS presta cuidados de saúde mental e procura intervir publicamente na defesa da dignidade, respeito, direitos e qualidade de vida de pessoas com doença mental e seus cuidadores informais. É a primeira IPSS no país com contratos ou acordos de cooperação firmados com duas Unidades de Cuidados Continuados Integrados de Saúde Mental na Infância e Adolescência, uma de internamento (RTA) e outra do tipo hospital de dia (USO), que servirão toda a zona geodemográfica da Administração Regional do Norte do país, não existindo qualquer outra resposta adequada a este público-alvo e seus familiares/cuidadores informais.

O desafio

A Recovery IPSS pretende aumentar a sua capacidade de resposta em 200% e para isso necessita de apoio financeiro para o seu investimento nas duas Unidades de Cuidados Continuados Integrados de Saúde Mental na Infância e na Adolescência para complementar os custos de funcionamento que já estão assegurados pelos acordos de cooperação com o Ministério da Saúde e com o Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social.

A solução

A solução passa por realizar obras de remodelação e equipar as duas Unidades de Cuidados Continuados Integrados de Saúde Mental na Infância e Adolescência, com equipamentos materiais e tecnológicos para garantir uma melhor prestação de serviços.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O apoio financeiro do Prémio vai contribuir para as obras de remodelação e equipamento das duas Unidades de Cuidados Continuados Integrados de Saúde Mental na Infância e na Adolescência.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Desenvolvimento de programas de reabilitação psicossocial e terapêutica para crianças e adolescentes com idades entre os 11 e os 17 anos de idade, com perturbação mental grave e reduzido ou moderado grau de incapacidade psicossocial, clinicamente estabilizados.
- Desenvolvimento de programas para crianças e jovens com processos de promoção e proteção decorrentes de CPCJ e de Equipas. Multidisciplinares de Assessoria aos Tribunais, com incidências multiproblemáticas decorrentes de problemas com negligência, maus-tratos, abusos e carências sócioeconómicas, num total de cerca de 200 beneficiários do projeto.
- Desenvolvimento de programas com famílias/cuidadores informais, nomeadamente com agregados familiares em situação de desvantagem social e económica.

BIPP – Inclusão para a Deficiência

SEMEAR Empregabilidade

**VALOR
ATRIBUÍDO
24.773€**

B.I.

O BIPP desenvolve a sua atividade na implementação de projetos destinados à inclusão na sociedade de cidadãos com deficiência. Em 2009 criou o Programa Semear, composto por cinco projetos, três dos quais ligados ao desenvolvimento de competências e empregabilidade no setor agroalimentar, como são os casos de negócios sociais Semear na Terra e Semear Mercearia, onde de produzem produtos e transformam hortícolas.

O desafio

As respostas existentes, nomeadamente as subsidiadas pelo Estado, para os jovens com algum tipo de deficiência a partir dos 18 anos, são muito escassas, centradas apenas na vertente ocupacional, e com baixa taxa de sucesso para empregabilidade sobretudo para pessoas com dificuldade intelectual e desenvolvimental (DID). A maioria dos formandos que terminam a formação profissional não consegue mais do que um estágio profissional sem um consequente emprego com contrato de trabalho e um devido acompanhamento que permita a retenção e manutenção do posto de trabalho.

A solução

O sector agroalimentar tem atividades predominantemente práticas que correspondem ao perfil de competências e de potencial de empregabilidade das pessoas com DID. O número de empresas do setor agroalimentar, comércio e indústria é elevado no distrito de Lisboa e com maior oferta de emprego face a outras zonas do país. A oferta neste setor cria mais hipóteses de emprego e consequente maior potencial de autonomia para a pessoa com DID, além de reduzir custos.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O Semear conta atualmente com um investimento inicial de 80%, fruto de financiamento privado, valor que suporta os custos dos equipamentos, rega e infraestruturas para a produção no Semear Terra e Semear Mercearia. Com este apoio do prémio, o Semear pretende aumentar as vendas endógenas dos produtos hortícolas e transformados para garantir a autossustentabilidade e consequente integração socioprofissional de pessoas com DID no mercado de trabalho. Para isso precisa de apoio financeiro para adquirir os materiais necessários para a produção e transformação agrícola, bem como para a preparação das instalações para venda da produção e exploração, produção de suportes de comunicação e garantir uma parte dos custos com os recursos humanos necessários para acompanhar a reinserção social dos jovens com DID.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Formação, capacitação, integração e retenção do posto de trabalho de jovens adultos com DID no setor agroalimentar, contribuindo para a sua autonomia, sustentabilidade e valorização pessoal.

Casa de Saúde da Idanha

Ginásio Cerebral Sénior Comunitário

**VALOR
ATRIBUÍDO
19.206,92€**

B.I.

A Casa de Saúde da Idanha, é uma instituição de saúde dirigida pelo Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, IPSS com fins de saúde, situada em Idanha-Belas. Presta cuidados diferenciados e humanizados em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, tendo atualmente 17 unidades de internamento. A sua Unidade de Gerontopsiquiatria e Reabilitação Cognitiva, criada em 2005, é especializada no tratamento e reabilitação de pessoas com demência.

O desafio

Tendo em consideração o elevado índice de envelhecimento da Amadora e de Sintra e o número elevado de quadros demenciais no concelho da Amadora, a Casa de Saúde da Idanha, que atualmente dispõe de um ginásio cerebral integrado na Unidade de Gerontopsiquiatria e Reabilitação Cognitiva que serve os doentes internados nesta instituição com o propósito de estimulação e reabilitação no âmbito de síndromes demenciais, quer alargar esta resposta aos seniores destes dois concelhos.

A solução

A Casa de Saúde da Idanha propõe-se criar um ginásio cerebral sénior comunitário de forma a alargar a resposta aos utentes da Amadora e Sintra. Para além da utilização das técnicas de reabilitação cognitiva tradicionais, será implementada uma metodologia de intervenção inovadora suportada na aplicação das novas tecnologias: reabilitação cognitiva computadorizada e Wii Terapia.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O apoio financeiro permitirá assegurar as obras de remodelação do espaço destinado ao Ginásio Cerebral e equipar o ginásio com equipamento informático, multimédia e jogos de estimulação cognitiva.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Alargamento da intervenção de ginástica cerebral aos seniores da comunidade, promovendo a sua autonomia, interação social e o seu desempenho cognitivo global e funcional.

CASSAC

Centro de Apoio Social Serra d'Aire e Candeeiros

Fisioterapia no Domicílio

**VALOR
ATRIBUÍDO
4.098,28€**

B.I.

O CASSAC é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que nasceu de um esforço das freguesias de Arrimal e Mendiga, Serro Ventoso e São Bento, pertencentes ao concelho de Porto de Mós, em criar uma resposta para superar conjuntamente uma carência da população: a ausência de equipamentos sociais de apoio à terceira idade. Hoje presta serviços de apoio domiciliário à população idosa ou em situação de dependência: higiene e conforto pessoal, alimentação e apoio nas refeições, tratamento de roupa, limpeza da casa, assistência medicamentosa, fisioterapia e acompanhamento a consultas médicas, entre outros serviços.

O desafio

O CASSAC identificou a necessidade de estender o serviço de fisioterapia ao domicílio aos idosos dentro da sua área de intervenção, uma vez que algumas destas zonas são bastante isoladas e distantes da sede do concelho, local mais próximo onde é possível realizar fisioterapia e onde hoje existe uma longa lista de espera. A crescer a isto, o transporte é deficitário e muitas vezes cansativo e bastante desgastante para os idosos, pois a longa deslocação implica bastantes horas perdidas no transbordo.

A solução

Extensão do serviço de fisioterapia atualmente prestado a mais idosos, com o intuito de iniciar processos céleres que previnam o processo de regressão e que estimulem a recuperação da funcionalidade dos idosos a quem foi prescrita esta necessidade. Em casos como por exemplo, AVCs, fraturas e pós-operatórios, a intervenção precoce é vital para uma boa recuperação e para exponenciar os resultados positivos.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O CASSAC assegurou até hoje o serviço a 78 idosos, assumindo os custos com o fisioterapeuta e a viatura, precisando apenas de adquirir mais materiais e equipamentos que permitam estender o serviço de fisioterapia, mas também de mobilidade ativa, a mais idosos. O prémio disponibilizará este apoio.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Aumento em 20% do número global de beneficiários do projeto.
- Aumento em 5% do número de utentes de serviços de apoio domiciliário com fisioterapia no domicílio.
- Redução do número de quedas/ano em 30% nos utentes que usufruem do serviço, entre outros benefícios.
- Poupança de custos ao Serviço Nacional de Saúde (pela redução do consumo de analgésicos e pela redução de idas ao Centro de Saúde).

CEERDL

Centro de Educação Especial Rainha D. Leonor

Produtos da Mata Rainha D. Leonor

**VALOR
ATRIBUÍDO
4.937,08€**

B.I.

O CEERDL é uma instituição de apoio a grupos especialmente vulneráveis que presta serviços de ocupação, reabilitação terapêutica, apoio residencial, apoio domiciliário, formação profissional e apoio ao emprego de pessoas com deficiência e com doença mental. A entidade tem ainda serviços de lavandaria, restaurante, jardinagem, floricultura e piscina, que utiliza para promover também a formação e integração destes públicos.

O desafio

O estigma associado à doença mental é ainda nos dias de hoje bastante acentuado e condiciona a participação e inclusão social, conduzindo também ao autoestigma, que se caracteriza pela autoexclusão: ou seja, as pessoas com doença mental deixam de desempenhar os seus papéis sociais, passando a adotar uma visão passiva e de autodesvalorização. A empregabilidade destes públicos é portanto um desafio acrescido a este problema.

A solução

O CEERDL tem atualmente um protocolo com a União de Freguesias de Caldas da Rainha-Nossa Sr^a. do Pópulo, Coto e S. Gregório, para garantir a manutenção na Mata Rainha D. Leonor. O trabalho de embalamento, armazenamento e comercialização dos produtos será realizado por pessoas com doença mental, contribuindo para gerar sentimentos de pertença à comunidade e contribuir positivamente para a reabilitação psicossocial.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

Para realizar as atividades de transformação do desperdício (resíduos da manutenção dos espaços verdes, folhagem e arvoredos) em matéria comercializável (composto orgânico, através da compostagem), o CEERDL precisa de adquirir equipamento que permita fazê-lo. O Prémio vai disponibilizar apoio financeiro neste sentido.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Inclusão de pessoas com doença mental promovendo a sua reabilitação psicossocial e reinserção familiar e socioprofissional.
- Promoção da melhor aceitação social da pessoa com doença mental.

CEERIA

Centro de Educação Especial e Reabilitação e Integração de Alcobaça

Remexe

**VALOR
ATRIBUÍDO
5.006,98€**

B.I.

O CEERIA nasceu com o intuito de dar resposta no âmbito da Educação Especial, acolhendo crianças e jovens com necessidades especiais de educação que não poderiam ser supridas no ensino regular. Atualmente presta serviços especializados nos domínios da Reabilitação, do Apoio Social e da (Re) Integração Socioprofissional a pessoas com deficiência ou incapacidade, em contextos Inclusivos, e tem respostas que vão desde a intervenção precoce na infância, passando pela educação especial, reabilitação profissional e apoio residencial.

O desafio

Em Portugal mais de 15% da população apresenta uma deficiência ou incapacidade, e com o envelhecimento demográfico a tendência é que o número seja significativamente superior. Com as suas limitações, quer congénitas quer adquiridas, estas pessoas necessitam de uma maior estimulação para manter o seu nível de funcionalidade, caso contrário existe uma degeneração acentuada das capacidades, aumento dos níveis de dependência, tendência para o isolamento social e baixos níveis de qualidade de vida.

A solução

Realização de sessões de prática psicomotora como veículo de promoção da qualidade de vida e da inclusão de pessoas com deficiência, pessoas idosas institucionalizadas e pessoas da comunidade. Estas sessões assentam num espírito de partilha, entreajuda e comunhão, em que as diferenças são ultrapassadas pela adequação de cada tarefa às características individuais dos participantes, e pelo auxílio constante entre todos os elementos do grupo.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O prémio vai permitir adquirir materiais para a realização de sessões de prática psicomotora para pessoas com deficiência, pessoas idosas institucionalizadas e pessoas da comunidade numa zona rural do concelho de Alcobaça onde a dispersão geográfica realça a importância da entreajuda dos habitantes da comunidade, da fortificação da rede social de suporte e da dificuldade de acesso a atividades de melhoria da qualidade de vida.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Melhoria da qualidade de vida dos participantes através da implementação de sessões de atividades de estimulação motora, social e cognitiva gratuitas numa zona rural sem oferta.
- Aumento da rede comunitária de suporte (entreajuda dos habitantes da comunidade com todos os seus elementos, nomeadamente, pessoas com deficiência e idosos institucionalizados).
- Inclusão de populações segregadas em contextos normalizados.
- Possibilidade de reprodução do projeto noutras comunidades.

Help Images

Associação de promoção e apoio à solidariedade social

**Sensibilização para as Perturbações
de Alimentação e Ingestão**

**VALOR
ATRIBUÍDO
12.029,31€**

B.I.

A Help Images é uma organização sem fins lucrativos cuja missão é promover a consciencialização social, cívica e ambiental das populações, através da produção de conteúdos de media dedicados (documentários, campanhas de sensibilização, filmes, etc.), promovendo a visibilidade das associações e os seus projetos junto das comunidades, associados e entidades financiadoras. Em simultâneo, promove ações de sensibilização e de formação especializada, maioritariamente na comunidade escolar.

O desafio

A Help Images identificou a necessidade de dar a conhecer os comportamentos associados às Perturbações de Alimentação e Ingestão (PAI), com enfoque na anorexia nervosa, junto de crianças, jovens e suas famílias, com o intuito de promover a mudança de consciências e comportamentos e fomentar modelos saudáveis e de referência.

A solução

A comunidade clínica e académica reiterou a importância do desenvolvimento de ferramentas audiovisuais dirigidas aos jovens e às suas famílias que possam ser utilizadas na prevenção das Perturbações da Alimentação e Ingestão ou na promoção do bem-estar e satisfação com a imagem corporal, adaptadas às idiossincrasias da cultura portuguesa.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O prémio vai permitir a realização de um filme de dois minutos sobre a temática da anorexia nervosa, para utilização em contexto clínico e académico. O filme será ainda usado para efeitos de sensibilização em escolas e será exibido nos próximos cinco anos na *I Love 2 Help* – Mostra do Filme Solidário realizada pela entidade.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Prevenção e promoção do bem-estar junto da comunidade escolar.
- Aumento de diagnósticos precoces e sinalização de novos casos.

Liga dos Pequeninos

Coimbra Inclusiva

**VALOR
ATRIBUÍDO
24.159,26€**

B.I.

A Liga dos Pequeninos – Liga de Amigos do Hospital Pediátrico de Coimbra é uma organização sem fins lucrativos que, desde 2012, tem como missão aproximar o Hospital Pediátrico da comunidade que o integra, promovendo ações internas e externas com fins humanitários de intervenção social, cultural e cívica, sempre em benefício do bem-estar das crianças e jovens e do bom nome do hospital.

O desafio

Em 2016, a Liga dos Pequeninos criou a primeira sala do país de estimulação sensorial em ambiente hospitalar pediátrico, da qual beneficiam todas as crianças e jovens (dos 0 aos 18 anos) em acompanhamento no Hospital Pediátrico de Coimbra. Contudo, há crianças e jovens que não podem deslocar-se das enfermarias para a sala de snoezelen, ficando vedado o benefício da mesma. As crianças e jovens que não estão em acompanhamento terapêutico também não podem beneficiar desta resposta.

A solução

Ciente dos resultados que a estimulação sensorial permitiu às crianças e jovens que hoje estão a usufruir deste serviço no hospital, a Liga dos Pequeninos gostaria de criar duas unidades móveis de estimulação sensorial que permitam, por um lado, a deslocação às diversas enfermarias do hospital estendendo o serviço a mais crianças e, por outro lado, disponibilizar a metodologia de intervenção snoezelen a escolas e instituições de apoio à deficiência em Coimbra.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

A Liga dos Pequeninos precisa de apoio financeiro para criar as duas unidades móveis, ou seja, equipamento snoezelen, equipamento informático, material didático-pedagógico de literacia da saúde e a contratação de um técnico psicossocial para estender o serviço às escolas e instituições de deficiência do concelho. A entidade assegura a equipa e a sua formação para implementação do projeto.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Criação de igualdade de oportunidade de acesso a serviços a todas as crianças com necessidades educativas especiais.
- Melhoria dos comportamentos típicos do espectro do autismo, défice de atenção e concentração, hiperatividade, surdez, cegueira, trissomia 21 e de outras necessidades especiais.

Mundo a Sorrir

Geração BeCool

**VALOR
ATRIBUÍDO
25.006,94€**

B.I.

A Mundo a Sorrir nasceu em 2005 para intervir no campo da saúde, nomeadamente na área da saúde oral e estilos de vida saudáveis, e atua nas áreas da prevenção e promoção de saúde, assistência médico-dentária e capacitação. Os grupos de intervenção são comunidades em situação de vulnerabilidade socioeconómica, nomeadamente crianças e jovens, idosos e populações especiais. Atualmente, a Mundo a Sorrir desenvolve dois projetos nacionais, o projeto C.A.S.O – Centro de Apoio à Saúde Oral e o projeto Aprender a Ser Saudável.

O desafio

A Mundo a Sorrir quer trabalhar os conceitos de alimentação saudável, atividade física, combate à obesidade e promoção da saúde oral junto dos alunos dos 5º e 6º anos das escolas inseridas em agrupamentos TEIP (Programa Territórios Educativos de Intervenção Prioritária) da cidade do Porto, que se localizam em zonas económica e socialmente desfavorecidas, marcadas pela pobreza e exclusão social, onde a violência, a indisciplina, o abandono e o insucesso escolar mais se manifestam.

A solução

O BeCool pretende afirmar-se como um programa completo que promove os estilos de vida saudável e a saúde oral, através da criação de equipas operativas e de avaliação, envolvimento com a comunidade escolar e encarregados de educação, identificação e avaliação dos conhecimentos e das atitudes dos jovens face à temática, com vista à prevenção e educação desta população em ambientes desfavorecidos.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O prémio vai permitir realizar sessões de capacitação, rastreio, atividades pedagógicas e debates que contribuam para a promoção da alimentação saudável, atividade física e boas práticas de saúde oral. Vai também permitir contratar recursos humanos no âmbito da saúde oral, nutrição e psicologia, comunicar o programa através de suportes informativos e garantir a aquisição dos materiais essenciais ao desenvolvimento das iniciativas nas escolas.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Promoção do desenvolvimento de competências junto dos jovens na área da saúde.
- Promoção da educação para a saúde para as escolas envolvidas, com dinamização de atividades curriculares e extracurriculares.
- Sensibilização de cerca de 500 jovens e suas famílias, com o envolvimento da comunidade escolar através de 20 professores participantes.

**VALOR
ATRIBUÍDO
50.000€**

B.I.

A OSCSC tem como missão educar, formar e reabilitar os seus clientes, promovendo a igualdade de oportunidades para uma sociedade mais aberta e inclusiva. A instituição centra a sua intervenção nos domínios de educação na primeira infância, atividades de formação e reabilitação e atividades ocupacionais para pessoas com deficiência, disponibilizando atualmente um leque diversificado de respostas sociais à comunidade que vão desde creche, jardim de infância e centro de atividades de tempos livres até à formação profissional.

O desafio

O Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), única resposta do género no concelho, é frequentado por 30 jovens adultos com graves alterações cognitivas e motoras e tem como objetivo dinamizar recursos para assegurar aos clientes condições de bem-estar físico e psicológico e contribuir para a sua independência funcional e social. Atualmente, o CAO encontra-se a funcionar num edifício pré-fabricado com condições muito precárias, colocando em prejuízo o conforto, a saúde, a qualidade e bem-estar dos que o frequentam.

A solução

Reconstrução do edifício do CAO que irá contribuir para o desenvolvimento e manutenção da autonomia pessoal, social e equilíbrio psicológico e emocional dos seus clientes. É necessário dotar o CAO de condições que possibilitem uma intervenção mais adequada junto da população com deficiência, contribuindo para o seu desenvolvimento global e melhoria da sua qualidade de vida.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

A OSCSC não tem capacidade financeira para assegurar a totalidade das despesas de reconstrução do CAO e por isso o prémio vai permitir que se concretize esta necessidade.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Melhoria de serviços ocupacionais, terapêuticos e de reabilitação que contribuam para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência.

Patient Innovation

Oferece a tua mão

**VALOR
ATRIBUÍDO
6.989€**

B.I.

A Patient Innovation é uma plataforma online onde doentes e cuidadores de todo o mundo se ligam para partilhar e criar soluções que os próprios desenvolveram para ultrapassar um desafio imposto por um problema de saúde. Num período de cerca de quatro anos, conta com mais de 60.000 utilizadores dos cinco continentes e já disponibiliza mais de 850 soluções, oriundas de mais de 60 países, que foram validadas pela equipa médica.

O desafio

A equipa da Patient Innovation foi contactada pela mãe de um menino de sete anos, que nasceu sem mão e sem antebraço, para a ajudar na produção de uma prótese impressa a 3D. Apesar de existirem soluções no mercado, as próteses são dispendiosas e por isso não são facilmente acessíveis para todos os doentes que delas necessitam.

A solução

Em 2014, um produtor de marionetas dos EUA partilhou na plataforma o desenho técnico de uma prótese de baixo custo para ser produzida a partir de tecnologia de impressão 3D e com possibilidade de ser adaptada para crianças entre os 4 e os 14 anos. Estas próteses podem ser uma alternativa funcional de baixo custo, para famílias que não reúnem condições financeiras para adquirir uma prótese comercial. Este facto é ainda mais importante porque nas crianças as próteses têm de ser substituídas para acompanhar o crescimento. Após a partilha desta solução na plataforma, em 2015, a Patient Innovation foi contactada pela mãe de uma criança portuguesa de sete anos, que devido a um problema congénito nasceu sem mão e antebraço. A equipa decidiu aceitar o desafio e produzir uma prótese impressa em 3D adaptada à situação. O impacto mediático desta iniciativa pioneira em Portugal resultou em mais de 20 pedidos.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O Prémio vai permitir desenvolver e produzir próteses de baixo custo em tecnologia de impressão 3D, destinadas a um máximo de 20 crianças. A entidade pede financiamento para adquirir uma impressora 3D, produção de materiais promocionais, despesas de representação e um recurso humano temporário para trabalhar em impressão 3D.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Até 20 próteses adaptadas a crianças.
- Criação de uma rede de apoio nacional.

Santa Casa da Misericórdia de Baião

Há + VIDA no Lar

**VALOR
ATRIBUÍDO
15.000€**

B.I.

A Santa Casa da Misericórdia de Baião atua em quatro grandes áreas: Terceira Idade, Deficiência, Saúde e Intervenção Comunitária. Ao nível da Terceira Idade possui dois lares de idosos e presta serviço de apoio domiciliário. Na área da Deficiência tem dois Centros de Atividades Ocupacionais, que promovem atividades socialmente úteis e dinamizam o Núcleo de Desporto Adaptado. Ao nível da Saúde, possui uma clínica médica com várias especialidades médicas e serviço de análises e enfermagem e um Centro de Medicina Física e Reabilitação.

O desafio

O Lar de São Bartolomeu foi inaugurado no ano de 1987 e é um edifício de referência na vila de Baião. Ao longo dos anos o equipamento foi-se degradando, tornando-se pouco funcional e desatualizado. Hoje, o lar está a ser reabilitado na sua totalidade no interior, mas a Santa Casa da Misericórdia de Baião gostaria de implementar um plano de dinamização do exterior.

A solução

A criação de um circuito de manutenção no espaço exterior do edifício que permitirá potenciar a prática da atividade física e terapias ao ar livre, que permitem retardar o envelhecimento e o sedentarismo da população institucionalizada, mas também abri-lo à comunidade para que possa ser dada uma nova vida ao lar.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O apoio financeiro permitirá dotar este circuito com 10 máquinas de ginástica de exterior, adaptadas essencialmente às necessidades da população sénior, e permitirá a realização de caminhadas ao ar livre, acompanhadas exercícios diários localizados, bem como a realização de atividades de programadas para a população em geral (ginástica localizada, yoga e pilates, entre outros).

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Promoção da qualidade de vida, prevenindo o aparecimento de doenças, diminuição da depressão e prevenção da osteoporose dos idosos da instituição.
- Combate ao isolamento e sedentarismo da população idosa institucionalizada com atividades ao ar livre, envolvendo a comunidade.

CERCICA

Cooperativa para a educação e reabilitação de cidadãos inadaptados de Cascais

**VALOR
ATRIBUÍDO
48.000€**

B.I.

A CERCICA foi criada por um grupo de pais, técnicos e outras pessoas interessadas que se empenharam em criar uma instituição de solidariedade social com carácter complementar na educação e reabilitação social, destinada a população com deficiência intelectual em idade escolar, que não encontrava resposta no Ensino Regular. Atualmente desenvolve atividades promotoras da inclusão nas áreas da Educação, Formação e Emprego, Atividades Ocupacionais, Atividades Desportivas e Lúdico-Recreativas, Apoio Domiciliário e Residencial.

O desafio

A CERCICA utiliza um programa de contabilidade antigo que não está integrado com os restantes sistemas (Faturação, Recursos Humanos, Tesouraria, Terceiros, Imobilizado), situação que leva a duplicação de tarefas, uma vez que o trabalho que é feito nesses sistemas tem que ser depois replicado e carregado no programa de contabilidade manualmente. Para além disto, a produção de informação de gestão torna-se mais morosa e pouco automática, gerando atrasos significativos na informação apresentada.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O prémio vai permitir implementar uma solução de gestão integrada e avançada, que optimize a gestão financeira, a contabilidade e a gestão comercial visando a simplificação e integração dos processos no controle administrativo e financeiro de todo o universo CERCICA.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Reafectação de duas pessoas do trabalho administrativo para outras áreas da instituição.
- Produção de informação de gestão de uma forma mais célere e mais precisa, permitindo a melhor tomada de decisões e da gestão do orçamento.

Partículas de Fantasia

Associação U.Dream

**VALOR
ATRIBUÍDO
15.000€**

B.I.

A Partículas de Fantasia (U.DREAM) é a primeira Empresa Júnior Social do país, e tem como missão mudar vidas e moldar consciências. Tem como objetivo ajudar crianças com doenças graves e as suas famílias se inseridas em contexto social ou económico delicado. Durante um período mínimo de três meses, a criança é acompanhada para a equipa entender as suas necessidades – depois, a associação ajuda a concretizar um sonho. A UD quer ser recordada como um projeto social autossustentável promovido por estudantes que acreditam que podem mudar o mundo através da atenção que dedicam ao outro.

O desafio

A UD nasceu no Porto e encontra-se em processo de expansão para Braga, Aveiro e Coimbra. Tem uma equipa com sete pessoas em todo o país que garante a gestão de todas as UD locais. A nível nacional gere quase 180 estudantes universitários que atuam naquelas cidades. Anualmente, estes jovens criam impacto em crianças e jovens em risco de lares de infância e juventude, e também nas muitas crianças com quem contactam em contexto institucional/hospitalar. Com a expansão da entidade, o apoio direto e presencial à UD Porto diminuiu significativamente e este afastamento expôs a necessidade de aumentar a gestão das organizações de forma mais distante e menos operacional. Uma plataforma informática é fundamental para ultrapassar este problema.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O prémio vai permitir adquirir um programa informático de gestão para assegurar um acompanhamento à distância eficaz e garantir que a UD possa continuar a sua expansão sem colocar em causa o trabalho desenvolvido na primeira unidade.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Gestão eficaz dos conteúdos produzidos no Porto.
- Concretização de mais Sonhos com maior ligação emocional às famílias e crianças acompanhadas.
- Formação dos jovens voluntários para que sejam capazes de criar maior impacto nas crianças e famílias que acompanham.

Passo Positivo

**VALOR
ATRIBUÍDO
16.725€**

B.I.

A Associação Passo Positivo é uma ONG que nasceu com o objetivo de colmatar as lacunas de intervenção na área da exclusão social dinamizando uma estrutura de voluntariado para o lançamento de campanhas de angariação de fraldas e de outros bens para os utentes de instituições sociais. Posteriormente surgiu um projeto de formação para capacitar profissionais nos domínios da intervenção humanitária e da cooperação e desenvolvimento e outro para fornecimento de serviços de prevenção de acidentes domésticos na área da saúde e bem-estar de famílias carenciadas.

O desafio

Com uma estrutura fortemente alicerçada no trabalho voluntário e com desejo de cumprir a visão de ser tornar uma referência no desenvolvimento do Banco de Fraldas Nacional, na área de Prevenção de Acidentes Domésticos e na capacitação de profissionais do setor social, a Passo Positivo quer potenciar o seu desempenho e o impacto social dos seus projetos, bem como melhorar o seu posicionamento e visibilidade.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

A Passo Positivo tem vindo a fazer um caminho de desenvolvimento ao nível da gestão, mas precisa atualmente de um serviço técnico especializado que os apoie. Assim, o prémio vai permitir contratar um serviço de consultoria para redesenhar o plano estratégico para os próximos três anos, capacitar recursos, suportar os custos de um responsável de marketing para promover uma divulgação mais eficaz e diversificar as suas fontes de rendimento e realizar uma avaliação de impacto social.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Aumento do número de beneficiários diretos.
- Formação de seis pessoas.
- Elaboração de plano de sustentabilidade financeira.
- Diversificação de meios de angariação de fundos.
- Aumento de parcerias estratégicas e angariação de novos associados e voluntários.

Santa Casa da Misericórdia de Marco de Canaveses

**VALOR
ATRIBUÍDO
48.000€**

B.I.

A SCMMC é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que desenvolve as suas atividades ao nível da saúde (Hospital Santa Isabel – HSI), ao nível do apoio à terceira idade (Estrutura Residencial para Idosos – ERPI) e ao nível social com o desenvolvimento de projetos integrados de educação para a saúde e de apoio direto à população carenciada e frágil (cantina social, Intervenção na Obesidade Infantil – Projeto IMC, Clínica do Envelhecimento – Projeto Marco em Atividade).

O desafio

A SCMMC verificou a necessidade de implementar ferramentas que permitam, em tempo real, em qualquer local, a avaliação do seu funcionamento, dos seus indicadores, no sentido de traçar o caminho futuro do desenvolvimento institucional na área da saúde e do apoio social. A SCMMC necessita de otimizar os processos de tomada de decisão e de intervenção junto dos stakeholders. A entidade já iniciou a aplicação de um modelo de informatização que, no entanto, não é suficiente para a estratégia de qualidade pretendida.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O prémio vai financiar a aquisição de um software de gestão online (GOL) que permite avaliar desempenho, monitorizar atividades e risco e levar a melhorias de processo da instituição. A informação disponibilizada é analisada e comparável, por Serviço de Saúde (Internamento, Serviço de Apoio Permanente, Cuidados Continuados, Consulta Externa, etc.) e de Resposta Social (ERPI, etc.), recorrendo aos sistemas informáticos existentes, sem alteração dos processos de trabalho.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Melhoria da gestão, fornecendo informação de forma fiável e em tempo útil e, consequentemente, melhorando a tomada de decisão.
- Melhoria da organização das atividades diárias, assim como o conforto e qualidade de vida dos beneficiários.

Santa Casa da Misericórdia de Mértola

**VALOR
ATRIBUÍDO
12.386,10€**

B.I.

A SCMM é uma instituição particular de solidariedade social que tem como área de intervenção o concelho de Mértola e concelhos limítrofes. Ao longo dos anos, a Misericórdia foi crescendo e criando novas respostas para os problemas sociais que iam surgindo no Concelho, abrangendo atualmente as mais diversas áreas, nomeadamente intervenção precoce, infância e juventude, terceira idade, cuidados continuados e formação profissional. Além disso tem ainda resposta para pessoas com deficiência e atua na área dos cuidados paliativos.

O desafio

Depois de um processo de diagnóstico interno, que implicou um trabalho de consulta aos colaboradores de todas as suas respostas sociais, a SCMM identificou como necessidades a melhoria dos processos de comunicação interna e externa, a capacidade para captar recursos e diversificar as suas fontes de financiamento e a melhoria da qualidade dos seus serviços.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O Prémio vai permitir apoiar na contratação de serviços externos para formação e consultoria em comunicação e marketing, sustentabilidade financeira e gestão de serviços destinados a colaboradores da instituição, como também financiará a aquisição de materiais de escritório.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Criação de um plano de sustentabilidade financeira.
- Criação de um plano de comunicação e marketing.
- Capacitação de 22 pessoas em marketing e comunicação.
- Capacitação de 10 pessoas em estratégias de sustentabilidade financeira.

Seacoop

Social Entrepreneurs Agency

**VALOR
ATRIBUÍDO
49.405,44€**

B.I.

A Agência de Empreendedores Sociais (SEA) é uma cooperativa multissetorial, criada em 2007 por um coletivo de empreendedores sociais e tem por objetivo o desenvolvimento e a implementação de projetos que promovam a integração económica de comunidades locais e indivíduos. Esta integração passa pela criação de atividades geradoras de rendimento, pela capacitação individual e desenvolvimento de competências empreendedoras para o mercado de trabalho.

O desafio

Com o intuito de cumprir os padrões de exigência do mercado e de se manter competitiva, a Agência de Empreendedores Sociais identificou a necessidade de implementar um sistema de gestão de qualidade para melhorar o seu desempenho global e satisfazer as necessidades e expectativas dos seus destinatários.

Como o Prémio Fidelidade vai contribuir

O Prémio vai permitir contratar serviços para implementar o Sistema de Gestão de Qualidade NP EN 9001:2015.

Resultados e impactos esperados com o apoio

- Criação e Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.
- Certificação, sistematização e uniformização de todos os processos e procedimentos da SEACOOOP.
- Aumento da satisfação dos clientes e melhoria da organização interna e da qualidade dos serviços prestados.

PROPRIEDADE
Fidelidade – Companhia
de Seguros, S.A.

COORDENAÇÃO EDITORIAL
Gabinete de Responsabilidade
Social da Fidelidade –
Companhia de Seguros, S.A.

CONSULTORIA
Sair da Casca – Consultoria em
Desenvolvimento Sustentável

DESIGN
Silvadesigners

FOTOGRAFIA
José Manuel Vasconcellos
(pág. 14, 15, 16, 21, 28, 30, 31)

REVISÃO
Helena Soares

IMPRESSÃO
Aos Papéis

PAPEL
Munken Lynx
120g/m² (miolo)
300g/m² (capa)

TIRAGEM
1000 exemplares

Maio 2018
www.premio.fidelidadecomunidade.pt
www.fidelidade.pt

PRÉMIO FIDELIDADE

 COMUNIDADE

Para que a vida não pare