

PARA  
QUE  
A VIDA  
NÃO  
PARE



PRÉMIO FIDELIDADE  
**COMUNIDADE**  
Para que a vida não pare

2021



O ano de 2021 continuou a ser muito desafiante para todos e, em especial, para as organizações sociais que apoiam beneficiários ainda mais fragilizados com a pandemia e apostam no reforço das suas estruturas e colaboradores para garantir a sua própria sustentabilidade. O Prémio Fidelidade Comunidade procurou responder reinventando-se e trazendo um apoio em duas fases distintas: um primeiro momento para situações urgentes, e uma segunda fase dedicada a apoiar soluções robustas e focadas na sustentabilidade das organizações. Estivemos ainda mais próximos desta Comunidade que está hoje maior e com quem temos também crescido. Na resposta que prestamos, no apoio que damos, na capacitação que fazemos. Continuaremos a caminhar lado a lado, junto de todas as organizações que se cruzam connosco e que passam a pertencer à Comunidade Fidelidade.

**Jorge Magalhães Correia**  
Presidente do Grupo Fidelidade

# PRÉMIO FIDELIDADE COMUNIDADE

Inserido na Estratégia de Sustentabilidade e Negócio da Fidelidade, o Prémio Fidelidade Comunidade visa apoiar organizações sociais e suas problemáticas de intervenção em três eixos específicos:



INCLUSÃO SOCIAL DE PESSOAS  
COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE



PREVENÇÃO EM SAÚDE



ENVELHECIMENTO

# APOIO FINANCEIRO

O apoio financeiro destina-se a propostas de intervenção que pretendam promover o desenvolvimento, reforçar e/ou diversificar as atividades das instituições, nas áreas de intervenção definidas.

Estas propostas deverão ter, entre outros, os seguintes objetivos:

- capacitação de equipas
- melhoria de sistemas internos ou processos de certificação
- contratação de recursos, modelos de replicabilidade ou escalabilidade
- requalificação de espaços que promovam o desenvolvimento
- criação de novas valências
- alargamento dos públicos-alvo de intervenção e/ou investimento em negócios sociais

# O PRÉMIO FIDELIDADE COMUNIDADE CONTOU COM O APOIO DE UM JÚRI INDEPENDENTE

As personalidades convidadas para participar no júri do Prémio Fidelidade Comunidade refletem diferentes visões e experiências e têm um grande conhecimento da realidade social portuguesa e sensibilidade para os assuntos relacionados com a sustentabilidade e responsabilidade social das empresas.

# PRÉMIOS ESPECIAIS ATRIBUÍDOS PELOS COLABORADORES E PARCEIROS DE NEGÓCIO

Porque “Ser Fidelidade” passa por formas de estar e trabalhar colaborativas, porque o envolvimento dos colaboradores e parceiros de negócio é uma condição essencial para o sucesso, a Fidelidade desafiou ambos a eleger dois projetos, entre os vencedores, que têm ainda direito a um prémio especial, no valor de 3.000€ cada – Prémio Especial Colaboradores e Prémio Especial Parceiros de Negócio.



**Jorge Magalhães Correia**

Presidente do Grupo Fidelidade



**Maria de Belém Roseira**

Jurista. Ministra da Saúde entre 1995 e 1999 e ministra para a Igualdade entre 1999 e 2000. Exerceu várias funções parlamentares e tem uma vasta experiência de colaboração com instituições de solidariedade social.



**Madalena Santos Ferreira**

Jurista. Vasta experiência na área mutualista e em iniciativas e associações de proteção de consumidores a nível nacional e europeu.



**Isabel Capelo Gil**

Reitora da Universidade Católica Portuguesa. Docente na Faculdade de Ciências Humanas da mesma universidade. Parte do Conselho Editorial de várias revistas internacionais.



**Filipe Almeida**

Presidente da Estrutura de Missão Portugal Inovação Social. Docente da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra (FEUC) e investigador do Centro de Estudos Sociais (CES/FEUC) e do Centro de Estudos Cooperativos e da Economia Social (CECES/FEUC).

# RESULTADOS DA EDIÇÃO 2021

A 4.ª edição do Prémio Fidelidade Comunidade apresentou, excepcionalmente, um novo modelo de implementação, assente em duas fases, com regulamento e processos independentes, e um montante total de 750.000€.

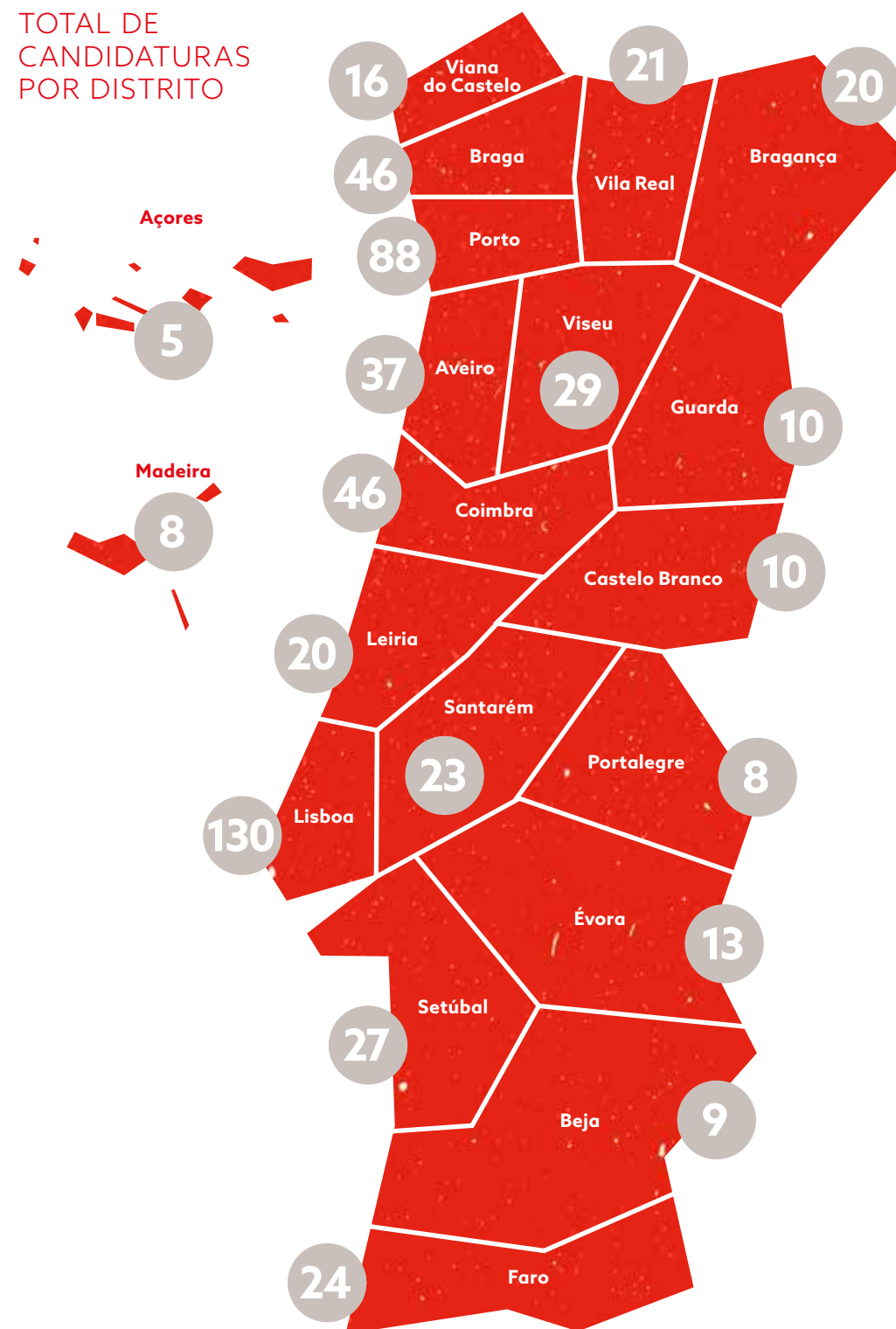
Com a mesma missão de fortalecer o setor social através do apoio a instituições que desenvolvam a sua atividade no âmbito da inclusão social de pessoas com deficiência ou incapacidade, prevenção em saúde e envelhecimento, esta edição recebeu perto de 600 candidaturas (591), que chegaram de todo o continente e ilhas, demonstrando que o Prémio Fidelidade Comunidade chega cada vez mais longe. Entre as duas fases elegeu 19 projetos vencedores.

A primeira fase, em maio de 2021, premiou 9 projetos com valores entre 5.000€ e 20.000€, com o objetivo de dar uma resposta imediata a necessidades locais e aos desafios urgentes do setor social, muitos deles decorrentes da pandemia. A segunda fase, em outubro de 2021, procurou apostar em projetos de grande impacto na comunidade, que promovam a sustentabilidade das organizações, com valores entre 50 mil e 100 mil euros, e premiou 10 instituições.

Criado em 2017, o Prémio Fidelidade Comunidade já distribuiu mais de 2 milhões de euros por cerca de 80 instituições de todo o país, para apoiar mais de 40 mil beneficiários. O relacionamento que começa com a candidatura ao Prémio, perdura através de uma parceria regular, com eventos e momentos de capacitação, potenciados por sinergias no seio desta Comunidade Fidelidade.

A esta família, juntam-se agora os vencedores da 4.ª edição, cujos projetos se apresentam nesta brochura.

## TOTAL DE CANDIDATURAS POR DISTRITO



591

CANDIDATURAS SUBMETIDAS

19

ENTIDADES PREMIADAS

750.000€

MONTANTE TOTAL DO PRÉMIO

34%

ENVELHECIMENTO

63%

INCLUSÃO SOCIAL DE  
PESSOAS COM DEFICIÊNCIA  
OU INCAPACIDADE

3%

PREVENÇÃO  
EM SAÚDE

ENTIDADES  
PREMIADAS



**AMAR21 – Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento**  
**Associação Beira Agueira de Apoio ao Deficiente Visual**  
**Associação Portuguesa de Deficientes – Delegação Distrital do Porto**  
**Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental – APPACDM de Braga**  
**ASTA – Associação Sócio-Terapêutica de Almeida**  
**Cercimarante – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, CRL**  
**Cercizimbra – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Sesimbra, CRL**  
**Clube Desportivo Garachico**  
**CRIF – Centro de Reabilitação e Integração de Fátima**  
**Santa Casa da Misericórdia de Sernancelhe**



**Aldeias Humanitar**  
**Associação de Apoio a Idosos e Jovens da Freguesia de Meca**  
**Centro Paroquial Social Padre Agostinho Caldas Afonso**  
**Centro Social e Paroquial de Meãs do Campo**  
**Centro Social e Paroquial de São Martinho de Bougado**  
**Centro Social Paroquial do Carmo**  
**Suão – Associação de Desenvolvimento Comunitário**



**Santa Casa da Misericórdia de Melgaço**



INCLUSÃO SOCIAL  
DE PESSOAS  
COM DEFICIÊNCIA  
OU INCAPACIDADE



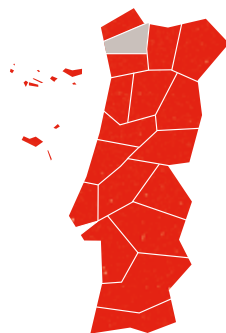
# AMAR21 – Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento

PROJETO: DINAMIZA-TE 21

PRÉMIO

**64.000€**

OBRAS NA COZINHA E CONTRATAÇÃO DE RH



BRAGA

BI

Fundada em 2012, a AMAR 21 tem como missão promover o bem-estar clínico, social e emocional das crianças e jovens com Necessidades Especiais através do apoio às famílias cuidadoras de pessoas com perturbações do neurodesenvolvimento. Disponibiliza valências de Intervenção Terapêutica, Educação Parental, Capacitação Profissional e Intervenção Terapêutica Canina.

DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

O tecido empresarial do concelho de Barcelos está ligado às indústrias de têxteis, calçado, olaria e turismo e por isso a AMAR21 tem apostado em ateliers alinhados com estes interesses. As respostas sociais existentes são pouco personalizadas e não procuram a integração profissional e a autossuficiência. No atelier de pastelaria, as condições da cozinha não permitem a produção maciça de produtos nem a sua comercialização para clientes como hipermercados, onde a necessidade de cumprimento de normas de produção (HACCP) é um fator decisivo.

O Prémio Fidelidade Comunidade vai permitir requalificar o espaço de cozinha e assegurar recursos humanos para escalar e profissionalizar a produção de refeições, pastelaria diversa e artigos decorativos, entre outros, realizada em ateliers diversos: cozinha, pastelaria, olaria e artes (pintura, madeira e estampagem).

Com este projeto de capacitação, os utentes desenvolvem competências sociais e profissionais para a inserção no mundo do trabalho.

IMPACTO

PROMOVER A  
CAPACITAÇÃO,  
AUTONOMIA E  
EMPREGABILIDADE  
DE PESSOAS COM  
DEFICIÊNCIA OU  
INCAPACIDADE

WWW.AMAR21.PT

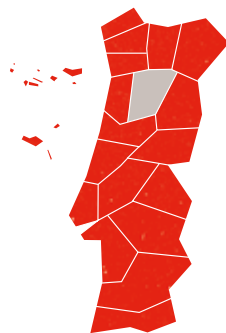
# Associação Beira Agueira de Apoio ao Deficiente Visual

PROJETO: ATUALIZAÇÃO DA FROTA DA ABAADV

## PRÉMIO

**75.000€**

AQUISIÇÃO DE 2 VIATURAS ADAPTADAS PARA TRANSPORTE DE FUTUROS CÃES-GUIAS



VISEU

## BI

Fundada em 1999, a Associação Beira Agueira de Apoio ao Deficiente Visual é a única instituição a nível nacional a fazer o trabalho de treino e acompanhamento de cães-guias para uma população cada vez mais alargada. Disponibiliza uma Escola de Cães-guias para Cegos e Cães de Terapias Assistidas.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

A educação de cães-guias implica a deslocação diária dos animais para diferentes localidades, para que adquiram as aprendizagens suficientes para acompanhar os beneficiários. A frota automóvel da Associação tem 15 anos de existência e cerca de meio milhão de quilómetros; sem viaturas com condições, a Associação é incapaz de dar continuidade ao seu trabalho.

Com o Prémio Fidelidade Comunidade, a Associação vai conseguir renovar a frota, fundamental para o processo de educação destes animais: treino de rotinas, hábitos de passeio, socialização e adaptação aos ambientes de vida diária, entrega e acompanhamentos pós-entrega. O alargamento a novos públicos, como crianças com necessidades especiais e idosos, leva a um aumento das atividades e das rotas, o que se tornará possível com a aquisição de duas viaturas.

A Associação acompanha 140 utentes com cão-guia nos seus locais de residência, a que crescem muitos candidatos que têm que ser avaliados, dos quais, anualmente, 16 irão receber o seu cão-guia.

## IMPACTO

ACOMPANHAR  
UTILIZADORES  
DE CÃO-GUIA  
EM TODO O PAÍS  
E GARANTIR  
A EDUCAÇÃO  
E ENTREGA  
DE 16 NOVOS  
CÃES-GUIAS  
ANUALMENTE

[WWW.CAESGUIA.ORG](http://WWW.CAESGUIA.ORG)

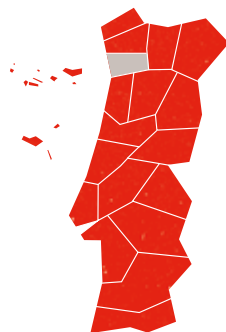
# Associação Portuguesa de Deficientes — Delegação Distrital do Porto

PROJETO: GABINETE DE APOIO INTEGRADO AO CUIDADOR

## PRÉMIO

**20.000€**

RECURSOS HUMANOS; MOBILIÁRIO; EQUIPAMENTO INFORMÁTICO E TELECOMUNICAÇÕES



PORTO

## BI

A Associação Portuguesa de Deficientes é uma organização de âmbito nacional que tem como objetivo promover e defender os direitos das pessoas com deficiência e contribuir para alterar a perceção da sociedade sobre a deficiência. A Delegação Distrital do Porto, fundada em 1981, conta com um Centro de Atividades Ocupacionais para 10 pessoas com deficiência mental, dinamiza um Lar Residencial e um Centro de Atendimento e desenvolve ações de caráter associativo, no âmbito do Desporto Adaptado. Dinamiza também um projeto de inovação social designado “C2iD”.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

O projeto “C2iD—Capacitar os Cuidadores Informais na Área da Deficiência” permitiu identificar que no município de Vila Nova de Gaia não existe um espaço dedicado em exclusivo aos cuidadores informais de pessoas com deficiência, onde possam de forma rápida e centralizada tratar de vários assuntos (apoios a que têm direito, como obter esses apoios, declarações a apresentar, etc.) evitando a deslocação aos diversos serviços públicos.

O Prémio Fidelidade Comunidade vai permitir centralizar respostas, evitando a duplicação de intervenções, desgaste económico, físico e emocional do Cuidador.

## IMPACTO

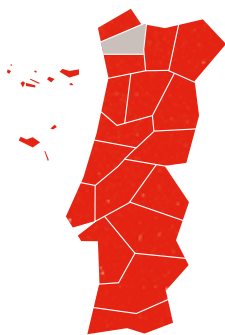
PROMOVER O  
CONHECIMENTO  
DE CUIDADORES  
INFORMAIS DE  
PESSOAS COM  
DEFICIÊNCIA ATRAVÉS  
DA CENTRALIZAÇÃO  
DE SERVIÇOS

[WWW.APD-PORTO.ORG.PT](http://WWW.APD-PORTO.ORG.PT)

## PRÉMIO

**58.600€**

SOFTWARE  
DE GESTÃO,  
CONSULTORIA,  
CERTIFICAÇÃO



BRAGA

## BI

A APPACDM tem como missão prestar apoio a pessoas com deficiência nos domínios educacional, social, ocupacional e residencial, em parceria com a família e comunidade envolvente, promovendo a sua autonomia e qualidade de vida. Criada em 1974, a APPACDM disponibiliza valências de Centro de Atividades de Capacitação para a Inclusão (CACI) e Lar Residencial em 7 complexos, distribuídos por diferentes localidades do concelho de Braga, apoiando 263 pessoas com Deficiência Intelectual ou de Desenvolvimento (DID).

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

O diagnóstico realizado pela instituição concluiu que os processos de trabalho são diferentes entre os vários Complexos da Associação, os registos dos utentes estão dispersos e o serviço administrativo, financeiro e de gestão das respostas sociais não se encontra informatizado nem a funcionar de forma eficiente, e não está de acordo com as normativas do ISS.

Com o Prémio Fidelidade Comunidade, a APPACDM conseguirá implementar um processo de certificação da qualidade no Complexo de Gualtar (onde se situam os serviços administrativos e financeiros e a resposta social CACI) e capacitar as equipas técnicas para a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, bem como proceder à informatização e integração de todos os procedimentos administrativos e financeiros inerentes ao funcionamento das respostas sociais.

Esta certificação permitirá à entidade uniformizar processos e tornar a sua gestão mais eficiente de forma duradoura. Consequentemente, os seus recursos humanos terão mais tempo para dedicar à melhoria da qualidade do serviço.

## IMPACTO

MELHORAR A  
QUALIDADE DE  
RESPOSTA AOS  
BENEFICIÁRIOS  
ATRAVÉS DA  
INFORMATIZAÇÃO  
E INTEGRAÇÃO  
DE SERVIÇOS E  
IMPLEMENTAÇÃO  
DE UM SISTEMA  
DE GESTÃO DA  
QUALIDADE

[WWW.APPACDM-BRAGA.PT](http://WWW.APPACDM-BRAGA.PT)

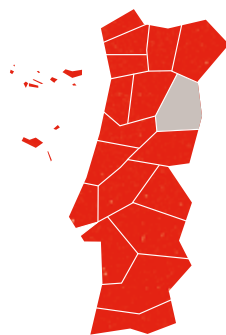
# ASTA – Associação Sócio-Terapêutica de Almeida

PROJETO: CONTIGO, HÁ DESCOBERTA

## PRÉMIO

**68.000€**

COMPRA DE VIATURA DE 7 LUGARES, RH, CONSULTORIA E AVALIAÇÃO DE IMPACTO, FORMAÇÃO



GUARDA

## BI

A ASTA foi fundada em 1998, na aldeia de Cabreira, concelho de Almeida, com a missão de dar apoio e integrar pessoas com deficiência mental e/ou multideficiência, num contexto terapêutico de cariz rural, comunitário e familiar, promotor de um desenvolvimento holístico e dignificador. Tem como valências: Residência de Autonomização, Lar Residencial e Centro de Atividades de Capacitação para a Inclusão, através das quais dá apoio a 43 beneficiários.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

O Diagnóstico Social do concelho de Almeida evidencia um fraco dinamismo sociocultural e económico, com fracas oportunidades para a inclusão profissional e escassa oferta de emprego. A ASTA identificou a oportunidade de aproveitar o seu património material e imaterial, para criar alojamentos locais, rentabilizando as casas e os ateliers de trabalho, assim como a paisagem e a história da região.

Com o Prémio Fidelidade Comunidade, a ASTA vai poder implementar um negócio de Turismo Social e de Natureza, visando a sustentabilidade e a inclusão bilateral de pessoas com multideficiência num contexto bio-psico-social. Este projeto oferece experiências artesanais, caminhadas pela aldeia, visitas guiadas às aldeias históricas e prova dos sabores locais, confeccionados pela própria cozinha, atividades acompanhadas por pessoas com deficiência.

Este investimento vai possibilitar a operacionalização do projeto com criação de emprego para população com deficiência, acrescentando uma maior dinâmica, turística e animativa, na região.

## IMPACTO

PROMOVER A  
INCLUSÃO SOCIAL  
DE PESSOAS COM  
MULTIDEFICIÊNCIA  
EM CONTEXTO  
PSICO-SÓCIO-  
-TERAPÊUTICO

[WWW.ASTA.PT](http://WWW.ASTA.PT)

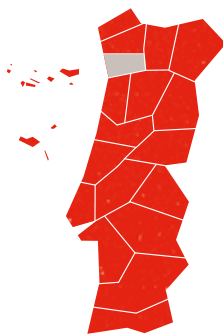
# Cercimarante, CRL

PROJETO: EXPERIENCE EVENTS

## PRÉMIO

**50.400€**

COMPRA DE VIATURA, EQUIPAMENTO HOTELEIRO, FORMAÇÃO, MARKETING E COMUNICAÇÃO



PORTO

## BI

Fundada em 1980, a cooperativa Cercimarante orienta a sua atividade no sentido de promover a inclusão das pessoas na sua diversidade e pluralidade, recorrendo a práticas orientadas para um desenvolvimento sustentável. Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), CFRP, CAFAP, LRAM, CRI, ERPI, IPI, Meu Bus e Loja Social são as valências que dão apoio a cerca de 750 pessoas.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

O CACI já desenvolve pequenos eventos de catering interna e externamente, e muitos dos utentes adquiriram alguma experiência neste serviço. Para tornar esta prática recorrente e poder dar resposta a eventos maiores, como casamentos e batizados, terão de cumprir com legislação e formação essencial. Há muito interesse na região por este tipo de iniciativa, pelo que há muitas solicitações que ficam por responder por falta de condições.

O Prémio Fidelidade Comunidade vai permitir profissionalizar o serviço de catering que o CACI já desenvolve, criando um negócio social de catering de qualidade para eventos, usufruindo das sinergias com a produção de pastelaria e salgados confeccionados pelos utentes do CACI. Pretende-se ainda a capacitação dos utentes e colaboradores na área da restauração.

O projeto prevê ser autossustentável, uma vez que os serviços de catering são pagos. Uma maior qualidade e profissionalização do serviço, em conjunto com os equipamentos adquiridos, permitirão dar resposta ao aumento da procura previsto.

## IMPACTO

INVESTIR NA  
CAPACITAÇÃO  
DE PESSOAS COM  
DEFICIÊNCIA OU  
INCAPACIDADE  
PARA A  
EMPREGABILIDADE  
ATRAVÉS DA  
CRIAÇÃO DE UM  
NEGÓCIO SOCIAL  
DE CATERING

[WWW.CERCIMARANTE.PT](http://WWW.CERCIMARANTE.PT)

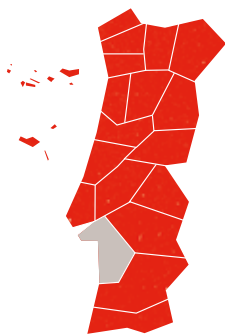
# Cercizimbra, CRL

PROJETO: INCUBA

## PRÉMIO

**65.600€**

COMPRA DE VIATURA DE 9 LUGARES, EQUIPAMENTO, CONTRATAÇÃO DE RH, COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO



SETÚBAL

## BI

Fundada em 1976, a Cercizimbra tem como missão o apoio à infância e juventude, bem como a construção e implementação de projetos de vida de crianças, jovens e adultos portadores de deficiência e/ou em risco. A entidade aposta na formação e acompanhamento dos jovens e adultos com Deficiência Intelectual ou de Desenvolvimento (DID) através de uma equipa de profissionais experiente que garante a qualidade do serviço, sendo pioneira na prestação de serviços para pessoas com deficiência.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

A dificuldade de acesso das pessoas com DID ao mercado de trabalho exige uma especial formação e acompanhamento para garantir o bom desempenho das suas funções. Um estudo realizado a cerca de 500 entidades do setor do Turismo de Sesimbra permitiu aferir uma carência de serviços de apoio neste setor.

O Prémio Fidelidade Comunidade vai possibilitar a criação da INCUBA, negócio social de prestação de serviços de apoio ao turismo (nomeadamente, lavandaria, limpeza e entrega de chaves) a serem realizados por pessoas com deficiência ou incapacidade. Este projeto consubstancia-se na realização de formação especializada em contexto real de trabalho às pessoas com DID, através do acompanhamento por uma equipa multidisciplinar, garantindo a capacitação, desempenho eficiente e a empregabilidade dos beneficiários na própria INCUBA ou noutras empresas do concelho.

O investimento permite a formação, os meios e a constituição de uma equipa apta à futura prestação de serviços.

## IMPACTO

# ASSEGURAR A FORMAÇÃO E PROMOÇÃO DA EMPREGABILIDADE DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

[WWW.CERCIZIMBRA.ORG.PT](http://WWW.CERCIZIMBRA.ORG.PT)

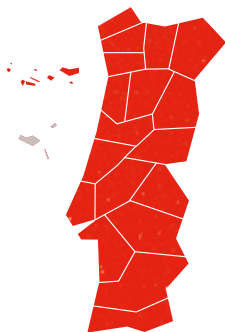
# Clube Desportivo Garachico

PROJETO: GARACHICO ATIVO

## PRÉMIO

**15.000€**

AQUISIÇÃO DE 12  
CAMAS ELÉTRICAS  
ARTICULADAS



MADEIRA

## BI

O Clube Desportivo Garachico é uma associação constituída em 1997 e tem como missão criar respostas integradas de apoio às necessidades da comunidade de Câmara de Lobos, prevenindo e minimizando os efeitos de exclusão social desta população. É também dinamizadora da participação de grupos sociais, promovendo a cidadania e o desenvolvimento social e local.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

A associação disponibiliza um Banco de Ajudas Técnicas de apoio à mobilização e marcha (camas elétricas, cadeira de rodas e canadianas). O projeto pretende ser uma resposta social inovadora, específica e facilitadora da vida diária da pessoa idosa e/ou portadora de deficiência ou incapacidade motora, assim como das suas famílias.

Com o financiamento do Prémio Fidelidade Comunidade, vai ser possível atender a esta necessidade urgente, através da aquisição de mais 12 camas elétricas articuladas, destinadas a 12 beneficiários em lista de espera.

## IMPACTO

DAR RESPOSTA  
A 12 BENEFICIÁRIOS  
EM LISTA DE ESPERA,  
ATRAVÉS DO REFORÇO  
DO BANCO DE  
AJUDAS TÉCNICAS

[WWW.FACEBOOK.COM/CDGARACHICO](https://www.facebook.com/cdgarachico)



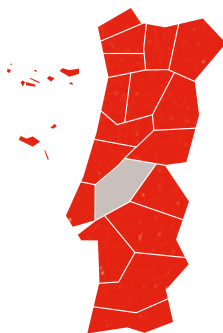
# CRIF – Centro de Reabilitação e Integração de Fátima

PROJETO: AUTO CRIF

## PRÉMIO

**54.500€**

EQUIPAMENTO DE LAVAGEM AUTO, ESTRUTURA EM AÇO GALVANIZADO, OBRAS E RH



SANTARÉM

## BI

Com a missão de promover a qualidade de vida da pessoa com deficiência e/ou doença mental, o CRIF presta serviços nas áreas da educação, formação, qualificação e reabilitação, com vista à integração social dos seus beneficiários. Fundado em 1976, o CRIF disponibiliza várias valências, nomeadamente: Centro de Atividades e de Capacitação para a Inclusão (CACI), Socioeducativa, Lavandaria Social de Fátima e Formação Profissional.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

O Diagnóstico Social do Município de Ourém aponta a falta de sensibilidade das empresas para a integração de pessoas Portadoras de Deficiência ou Incapacidade (PdDI) e a insuficiência de formação profissional adaptada às necessidades reais da população do concelho. O CACI tem um posto de lavagem automóvel rudimentar muito procurado pelos clientes, e muitos utentes procuram esta ocupação, por ausência de resposta laboral. Alunos com necessidades especiais têm dificuldade em encontrar locais onde possam estagiar ou ter a sua primeira experiência profissional.

O Prémio Fidelidade Comunidade vai permitir criar na instituição um espaço dedicado à lavagem de automóveis, promovendo assim a capacitação para a empregabilidade de pessoas com deficiência e a criação de três postos de trabalho (duas pessoas PdDI). Prevê-se aumentar em 10% a receita do serviço de lavagem, num prazo de 6 meses após a efetivação do espaço.

Desta forma promove-se a reabilitação terapêutica, a responsabilidade social e a autossustentabilidade do projeto.

## IMPACTO

PROMOVER A  
AUTONOMIA E A  
CAPACITAÇÃO PARA  
A EMPREGABILIDADE  
DE PESSOAS COM  
DEFICIÊNCIA E/OU  
DOENÇA MENTAL

[WWW.CRIF.ORG.PT](http://WWW.CRIF.ORG.PT)

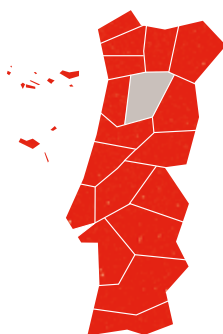
# Santa Casa da Misericórdia de Sernancelhe

PROJETO: SOS MOBILIDADE

## PRÉMIO

**20.000€**

AMBULÂNCIA DE TRANSPORTE DE DOENTES, EQUIPADA COM MACA E OXIGÉNIO



VISEU

## BI

A Santa Casa da Misericórdia de Sernancelhe intervém desde 1954 na área da saúde, no apoio ao utente idoso e no apoio a pessoas com deficiência. De entre as suas valências contam-se uma Estrutura Residencial para Idosos, Creche e pré-escolar, Serviço de Apoio Domiciliário, Programa Operacional Alimentar para os Mais Carenciados e Cantina Social. Em 2015, inaugurou a Unidade de Cuidados Continuados (UCC) de longa duração e manutenção, tendo recebido cerca de 340 doentes de todo o país, em especial da ARS Norte e Centro.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

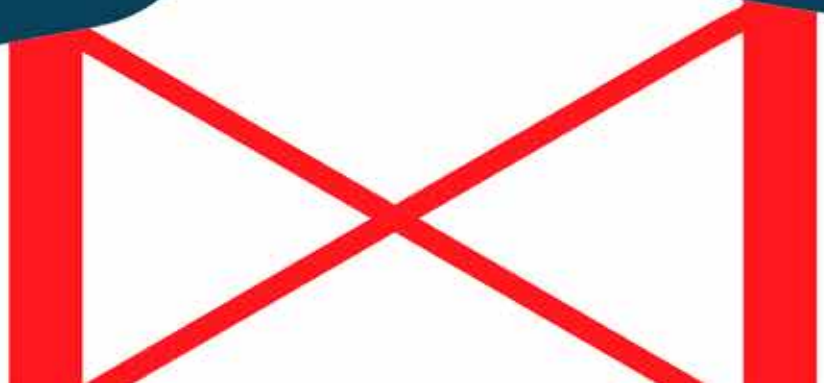
A maioria dos beneficiários da UCC apresenta várias co-morbilidades e tem necessidade de cuidados paliativos e consultas regulares no Porto e em Vila Real. Uma vez que os bombeiros não conseguem assegurar todos os casos, frequentemente a Santa Casa da Misericórdia de Sernancelhe tem de recorrer a serviços de transporte, aumentando as suas despesas. Por outro lado, há que reabilitar em meio aquático quem tem capacidades de melhorar, diminuindo as dores e aumentando a sua autonomia.

O Prémio Fidelidade Comunidade vai permitir a aquisição de uma ambulância de transporte de doentes, equipada com maca e oxigénio, que garante estas deslocações.

## IMPACTO

PROMOVER O ACOMPANHAMENTO HOSPITALAR E FAMILIAR E A REABILITAÇÃO EM MEIO AQUÁTICO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE

[WWW.MISERICORDIADESERNANCELHE.WEBBLY.COM](http://WWW.MISERICORDIADESERNANCELHE.WEBBLY.COM)



ENVELHECIMENTO

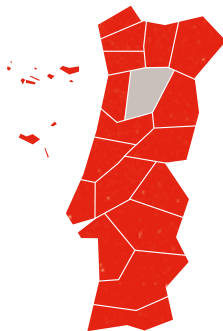
# Aldeias Humanitar

PROJETO: INTERVENÇÃO HUMANITAR – LAMEGO

## PRÉMIO

**56.600€**

COMPRA DE VIATURA, MATERIAL CLÍNICO, DE ESTIMULAÇÃO PSICOMOTORA E DE COMUNICAÇÃO EM SAÚDE, E CONTRATAÇÃO DE RH



VISEU

## BI

A Aldeias Humanitar nasceu em 2018 e tem como missão prestar cuidados integrados de saúde e amparo social, gratuitamente, aos cidadãos mais vulneráveis, mobilizando as instituições e a comunidade, intervindo de forma complementar na prestação de cuidados. Tem intervenção nos 10 concelhos do Douro Sul e apoia mais de 270 beneficiários. Disponibiliza a Linha Humanitar, 24h/dia, com acesso direto aos técnicos, e tem parceria formalizada com a GNR, com quem também faz intervenção conjunta.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

Os censos de 2021 da GNR identificaram aproximadamente 2000 pessoas na região em situação de isolamento e vulnerabilidade. A Aldeias Humanitar propõe-se apoiar 420 destas pessoas em situação mais aguda. Apesar do apoio Humanitar já abranger os 10 concelhos do Douro Sul, a deslocação entre localidades é morosa e a necessidade de intervenção exige uma resposta rápida que não é possível só a partir da sede, em Sernancelhe.

Com o Prémio Fidelidade Comunidade, vai ser possível adquirir uma viatura e assegurar recursos humanos para a criação de uma nova plataforma, em Lamego, que irá prestar apoio a beneficiários sinalizados pela GNR e de outras referências.

A nova viatura vai permitir otimizar o tempo de deslocação entre localidades, e o reforço da equipa vai possibilitar que a intervenção alcance mais pessoas de forma mais permanente.

## IMPACTO

CRIAR UMA  
PLATAFORMA  
PARA LEVAR  
CUIDADOS DE  
SAÚDE E APOIO  
SOCIAL ÀS ALDEIAS  
E AO DOMICÍLIO

[WWW.ALDEIASHUMANITAR.PT](http://WWW.ALDEIASHUMANITAR.PT)

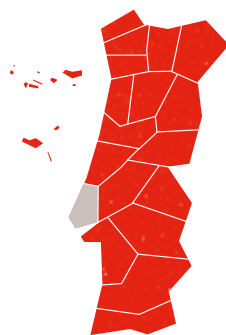
# Associação de Apoio a Idosos e Jovens da Freguesia de Meca

PROJETO: APOIAR LONGE + PERTO

## PRÉMIO

**20.000€**

COMPRA DE VIATURA E DE CAIXAS ISOTÉRMICAS



LISBOA

## BI

A Associação de Apoio a Idosos e Jovens da Freguesia de Meca foi constituída por um grupo de habitantes daquela freguesia, face à ausência de respostas locais sociais para seniores. A Associação assegura um Centro de Dia, um Serviço de Apoio Domiciliário e um Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, visando dar respostas aos imperativos da comunidade.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

Esta Associação presta cuidados individualizados e personalizados ao domicílio, incluindo a confeção e distribuição de refeições, cuidados de higiene, tratamento de roupa, higiene habitacional, serviço de cabeleireiro, gestão de medicamentos, atividades de animação sociocultural, apoio psicossocial, fisioterapia e ajudas técnicas.

O Prémio Fidelidade Comunidade vai permitir a aquisição de uma viatura e de caixas isotérmicas para transporte de alimentos.

## IMPACTO

DUPLICAR O NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS ATRAVÉS DA CRIAÇÃO DE UMA NOVA EQUIPA DE SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

[WWW.AAIJFMCA.PT](http://WWW.AAIJFMCA.PT)

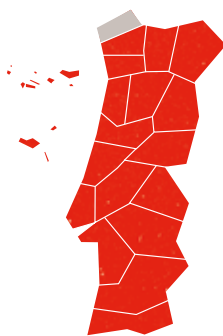
# Centro Paroquial Social Padre Agostinho Caldas Afonso

PROJETO: CAPACITAR E BEM SERVIR

## PRÉMIO

**16.000€**

AQUISIÇÃO  
E INSTALAÇÃO  
DE EQUIPAMENTOS  
DE COZINHA



VIANA DO CASTELO

## BI

Constituído em 1992, o Centro Paroquial dá apoio à população sénior residente na zona do Vale do Gadanha, Monção, abrangendo 14 freguesias dispersas de índole rural e de montanha, com um índice de envelhecimento muito acentuado—308,8% por comparação com 161,3% a nível nacional (dados PORDATA 2019). Esta instituição tem-se destacado no auxílio aos mais idosos, isolados, sozinhos e distantes de serviços básicos, numa zona rural desprovida de equipamentos sociais.

Atualmente, a instituição disponibiliza duas valências: Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

Apesar de o edifício do Centro Paroquial ter sofrido obras de ampliação e adaptação, a cozinha e os armazéns não foram devidamente equipados. Faltam equipamentos de frio para manter os alimentos conservados, prateleiras que permitam armazenar os bens em condições de higiene e um sistema de exaustão para evitar a circulação de gases e fumos acumulados na cozinha.

O Prémio vai permitir a aquisição e instalação destes equipamentos e o cumprimento das normas Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP).

## IMPACTO

REABILITAR  
E MODERNIZAR  
A COZINHA E  
ARMAZÉM VAI  
AUMENTAR  
A QUALIDADE  
DO SERVIÇO AOS  
BENEFICIÁRIOS  
E CUMPRIR AS  
NORMAS HACCP

[WWW.FACEBOOK.COM/CPSPACA](http://WWW.FACEBOOK.COM/CPSPACA)

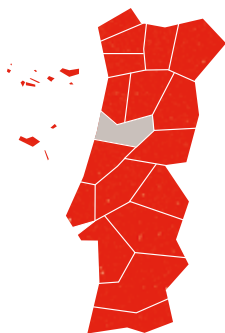
# Centro Social e Paroquial de Meãs do Campo

PROJETO: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

## PRÉMIO

**52.000€**

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, CONSULTORIA, CERTIFICAÇÃO, EQUIPAMENTO INFORMÁTICO/ PLATAFORMAS DIGITAIS, RH E FORMAÇÃO



COIMBRA

## BI

O Centro Social e Paroquial de Meãs do Campo tem como missão contribuir para a promoção de atividades de apoio social a crianças e jovens, à população idosa, às situações de invalidez e à família. Fundada em 1989, esta instituição disponibiliza respostas sociais através de uma Estrutura Residencial para Idosos, Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Creche e Centro de Atividades de Tempos Livres.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

Por falta de capacidade financeira, as atividades do Centro Social e Paroquial de Meãs do Campo não são desenvolvidas tendo por base processos e procedimentos uniformizados: os colaboradores não conseguem fazer uma adequada alocação de tempo às tarefas, os processos não estão integrados. Por outro lado, as exigências da Segurança Social pressionam cada vez mais as organizações sociais à implementação de sistemas de gestão da qualidade.

O Prémio Fidelidade Comunidade vai financiar a aquisição e implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, o que permitirá à entidade uniformizar processos e tornar a sua gestão mais eficiente, melhorando o seu desempenho. Consequentemente, os seus recursos humanos terão mais tempo para dedicar à melhoria da qualidade do serviço prestado aos idosos.

O investimento garante a execução de todo o processo de certificação, consultoria e formação dos recursos envolvidos, prevendo-se um aumento do número de utentes como resultado da melhoria dos serviços.

## IMPACTO

AUMENTAR A  
QUALIDADE DO  
SERVIÇO PRESTADO  
À COMUNIDADE  
ATRAVÉS DE  
UM SISTEMA  
DE GESTÃO  
DA QUALIDADE

[WWW.CSPMEAS.COM](http://WWW.CSPMEAS.COM)

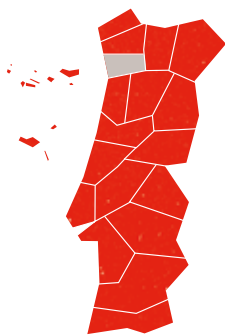
# Centro Social e Paroquial de São Martinho de Bougado

PROJETO: ENVELHECIMENTO COM QUALIDADE

PRÉMIO

**14.000€**

EQUIPAMENTO DE CLIMATIZAÇÃO



PORTO

BI

O Centro funciona desde 2007 como IPSS, dando apoio a idosos através de uma Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) e de um Centro de Dia, disponibilizando também serviço de Creche às crianças do concelho. A missão do Centro Social e Paroquial de São Martinho de Bougado é proporcionar o bem-estar físico, social e psicológico dos idosos, através da estimulação cognitiva e das capacidades físicas e de outras atividades que fomentem o envelhecimento ativo e previnam o isolamento social.

DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

O edifício tem claraboias no teto e várias divisões em vidro. Por isso, o calor é absorvido de uma forma intensa, tornando os dias quentes difíceis de suportar e, por outro lado, é muito permeável às baixas temperaturas.

O Prémio Fidelidade Comunidade vai contribuir para implementar um sistema de ar condicionado na sala de atividades, sala de lazer (sala de estar) e zona de refeitório na ERPI, proporcionando aos beneficiários mais conforto e melhor qualidade de vida.

IMPACTO

AUMENTAR  
O BEM-ESTAR  
DOS IDOSOS  
ATRAVÉS DA  
IMPLEMENTAÇÃO  
DE UM SISTEMA DE  
AR CONDICIONADO  
NO LAR

[WWW.CSPSMB.PT](http://WWW.CSPSMB.PT)



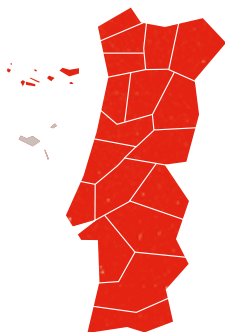
# Centro Social Paroquial do Carmo

PROJETO: MOVIMENTA-TE – GINÁSIO SÉNIOR

## PRÉMIO

**10.000€**

OBRAS DE  
REQUALIFICAÇÃO  
(ADAPTAÇÃO  
DO CHÃO;  
CLIMATIZAÇÃO  
DO ESPAÇO)  
EQUIPAMENTOS  
DE GINÁSIO



MADEIRA

## BI

O Centro Social Paroquial do Carmo conta já com 20 anos de experiência na promoção do envelhecimento ativo. Presta um serviço de apoio, através de Centro de Dia e Centro Comunitário, dirigido à comunidade de Câmara de Lobos, promovendo a integridade social desta população através da educação, do desenvolvimento contínuo e melhoria da qualidade de vida dos beneficiários, famílias e comunidade.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

À medida que a idade aumenta, as pessoas tornam-se menos ativas e a capacidade física diminui, surgindo patologias crónicas que contribuem para deteriorar o processo de envelhecimento. A prática de exercício físico tem como benefício o combate ao sedentarismo, além de contribuir para a manutenção da aptidão física e mental dos idosos, diminuindo as perdas e mantendo as capacidades a longo prazo.

Com o Prémio Fidelidade Comunidade, vai ser possível a criação de um ginásio sénior, que tem como principal objetivo promover um envelhecimento ativo, saudável e autónomo através da atividade física, elemento essencial e potenciador de uma melhor qualidade de vida dos idosos.

## IMPACTO

PROMOVER O  
ENVELHECIMENTO  
ATIVO E SAUDÁVEL  
ATRAVÉS DE UM  
GINÁSIO SÉNIOR  
ABERTO À  
COMUNIDADE

[WWW.CSPCARMO.PT](http://WWW.CSPCARMO.PT)

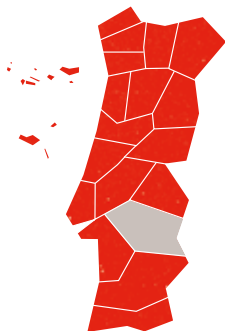
# Suão – Associação de Desenvolvimento Comunitário

PROJETO: FAÇA FAVOR DE ENTRAR!

## PRÉMIO

**55.300€**

COMPRA DE VIATURA, EQUIPAMENTO TECNOLÓGICO E CONTRATAÇÃO DE RH



ÉVORA

## BI

Promover uma ação educativa e social, através de projetos e atividades que valorizam a intergeracionalidade, a socialização e a criação de laços entre as pessoas, é a missão desta Associação, que dá apoio a cerca de 300 beneficiários. Disponibiliza um Centro Comunitário, Escola Comunitária, Biblioteca Comunitária, Gabinete da Papelada e um Gabinete do “Desenrascanço” Estudantil.

## DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

Com a pandemia, cessaram drasticamente as atividades da entidade junto dos idosos. As pessoas estão recolhidas, amedrontadas e, pela sua idade, ainda mais resistentes em regressar às atividades. É imperioso ir ao encontro desta população, promover as relações humanas e trazê-las de volta à vida comunitária.

O Prémio Fidelidade Comunidade vai financiar a aquisição de uma viatura e permitir contratar um coordenador de Projeto, para criar uma Rede Domiciliária Itinerante para realização de atividades de estimulação física, cognitiva e social e animação, levando as atividades da Associação às pessoas idosas e renovando a confiança na organização.

A viatura permitirá a deslocação das equipas ao domicílio para realização das atividades, prevendo-se um recurso humano específico para a coordenação deste projeto. A Associação prevê incluir mais esta valência no protocolo de apoio da Segurança Social ao Centro Comunitário, garantindo desta forma a sua sustentabilidade.

## IMPACTO

CRIAR UMA REDE DOMICILIÁRIA PARA ATIVIDADES DE ESTIMULAÇÃO FÍSICA, COGNITIVA E SOCIAL DESTINADA AOS IDOSOS

[WWW.FACEBOOK.COM/SUAO.ASSOCIACAO](https://www.facebook.com/suao.associacao)



PREVENÇÃO  
EM SAÚDE

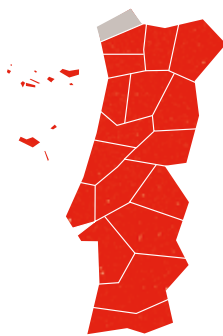
# Santa Casa da Misericórdia de Melgaço

PROJETO: CUIDADOR

PRÉMIO

**20.000€**

RECURSOS  
HUMANOS



VIANA DO CASTELO

BI

A Santa Casa da Misericórdia de Melgaço é a mais antiga IPSS do concelho de Melgaço e pretende ser um espaço de excelência e referência, visando o serviço e apoio com solidariedade aos que mais precisam, em especial crianças e idosos. Conta com duas Estruturas Residenciais para Idosos, um Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário. Em 2019, implementou o Projeto Lado a Lado, Iniciativa de Inovação e Empreendedorismo Social financiada pelo Programa Operacional para a Inclusão Social e Emprego (POISE).

DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO

No âmbito do Projeto Lado a Lado, de acompanhamento a pessoas idosas no domicílio, foi identificada a necessidade de apoio aos seus familiares. A ausência de respostas no concelho conduz ao aumento do número de cuidadores informais que precisam de formação e informação sobre alimentação, higiene/ vestuário, primeiros socorros e medicação.

O Prémio vai permitir a criação de uma equipa multidisciplinar — CuiDAdor — que visa apoiar psicologicamente cuidadores informais com mais de 65 anos no seu domicílio, no concelho de Melgaço.

IMPACTO

MELHORAR A  
QUALIDADE DE  
VIDA DE QUEM  
CUIDA ATRAVÉS  
DE APOIO  
PSICOLÓGICO  
NO DOMICÍLIO

[WWW.SCMMELGACO.PT](http://WWW.SCMMELGACO.PT)

# SIGLAS

**CACI**  
Centro de Atividades de Capacitação para a Inclusão

**CAFAP**  
Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental

**CFRP**  
Centro de Formação e Reabilitação Profissional

**CRI**  
Centro de Recursos para a Inclusão

**DID**  
Deficiência Intelectual ou de Desenvolvimento

**ERPI**  
Estrutura Residencial para Idosos

**HACCP**  
Hazard Analysis Critical Control Point

**IPI**  
Intervenção Precoce na Infância

**LRAM**  
Lar Residencial Amália Mota

**PdDI**  
Portadoras de Deficiência ou Incapacidade

**PROPRIEDADE**  
Fidelidade – Companhia  
de Seguros, S.A.

**COORDENAÇÃO EDITORIAL**  
Gabinete de Responsabilidade  
Social do Grupo Fidelidade

**CONSULTORIA**  
Sair da Casca – Consultoria em  
Desenvolvimento Sustentável

**DESIGN**  
Silvadesigners

**ILUSTRAÇÃO**  
Tiago Albuquerque

**REVISÃO**  
Helena Soares

**IMPRESSÃO**  
Aos Papéis

**PAPEL**  
Munken Lynx  
120g/m<sup>2</sup> (miolo)  
300g/m<sup>2</sup> (capa)

**TIRAGEM**  
300 exemplares

Junho 2022  
[www.premio.fidelidadecomunidade.pt](http://www.premio.fidelidadecomunidade.pt)  
[www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt)

PRÉMIO FIDELIDADE

 **COMUNIDADE**

Para que a vida não pare